



AMBESSE

ASSOCIAÇÃO DE MELHORAMENTOS E
BEM-ESTAR SOCIAL DE SANTA EUFÉMIA

PLANO DE ATIVIDADES

ANO 2026

Breve Enquadramento Institucional

A AMBESSE – Associação de Melhoramentos e Bem Estar Social de Santa Eufémia, é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, com sede na Rua Nossa Senhora da Conceição, n.º 265, 2420-362 Santa Eufémia, que desenvolve atividades de apoio a idosos e comunidade em geral, abrangendo essencialmente a União de Freguesias de Santa Eufémia – Boa Vista.

Iniciou a sua atividade em 1998, com a resposta social de Serviço de Apoio Domiciliário e, na procura de melhorar os seus serviços atendendo às necessidades dos seus clientes, em 2018 inaugurou a resposta social de Centro de Dia, com a capacidade de 30 utentes.

Os Órgãos Sociais são compostos pela Assembleia Geral, Conselho Fiscal e Direção. A Direção da Associação é constituída por cinco elementos, dos quais um presidente, um vice-presidente, um secretário, um tesoureiro e um vogal.

Missão

A missão da instituição consiste na promoção de serviços qualificados direcionados a toda a população, assim como estratégias interventivas para promover a qualidade dos mesmos.

Valores

Os valores da AMBESSE centram-se na dedicação, honestidade, respeito, eficiência, solidariedade e valor pelo próximo.

Nota introdutória

No seguimento do trabalho desenvolvido nos últimos anos e do processo de crescimento institucional que culmina, em 2026, com a abertura das novas instalações e a entrada em funcionamento da resposta de ERPI, a AMBESSE definiu um conjunto de objetivos estratégicos que orientam a sua ação ao longo do próximo ano.

Estes objetivos foram delineados de forma a responder aos desafios decorrentes da nova fase de consolidação e expansão da instituição, garantindo simultaneamente a qualidade dos serviços prestados, a valorização dos recursos humanos, a sustentabilidade financeira e o reforço do papel social da AMBESSE na comunidade.

Assim, foram estabelecidos objetivos e estratégias nas áreas dos recursos humanos, gestão financeira, consolidação das respostas sociais, parcerias, comunicação e promoção institucional, que se apresentam de seguida como pilares orientadores do Plano de Atividades para 2026.

Objetivos e estratégias

Foram definidos objetivos nas áreas dos recursos humanos, financeira, social, recursos humanos, parcerias e comunicação e promoção da instituição. Assim, elaboraram-se objetivos e as respectivas estratégias, sendo enumerados a seguir.

1. Valorizar, desenvolver e reforçar o potencial dos recursos humanos para garantir a qualidade e sustentabilidade dos serviços prestados

O maior ativo da AMBESSE são as pessoas que compõem a sua equipa. O sucesso na prestação de serviços de qualidade, especialmente num contexto de crescimento institucional com a abertura da nova resposta de ERPI, depende diretamente do envolvimento, competência e motivação dos colaboradores. Para assegurar a concretização dos objetivos da instituição, é essencial reforçar a equipa existente, garantir uma integração eficaz dos novos profissionais, reconhecer e desenvolver o potencial de cada elemento e criar um ambiente de trabalho saudável, colaborativo e alinhado com a missão e os valores da AMBESSE.

Para alcançar este objetivo, serão implementadas as seguintes medidas:

- Planear e reforçar os recursos humanos, identificando as necessidades de pessoal decorrentes da abertura da nova resposta e recrutar, selecionar e integrar novos profissionais, garantindo a adequação dos perfis às exigências de cada serviço;
- Diagnosticar e planear o desenvolvimento de competências através do levantamento das necessidades formativas dos colaboradores e elaboração de um plano de formação;
- Realizar reuniões sempre que necessário, de forma a acompanhar as dinâmicas de crescimento institucional e promover a comunicação;
- Continuar a implementação do Serviço de Higiene, Segurança e Saúde no Trabalho, com a realização de atividades clínicas.

2. Promover e consolidar e gerir de forma sustentável o crescimento da instituição

A sustentabilidade da AMBESSE exige uma análise constante dos fatores internos e externos que influenciam o seu funcionamento. Em 2026, com a entrada em

funcionamento da nova resposta de ERPI, e, conseqüentemente, aumento de exigências e encargos financeiros, torna-se imperativo assegurar o equilíbrio financeiro e operacional da instituição, garantindo a continuidade e qualidade dos serviços já existentes e a viabilidade económica e social do novo serviço.

Pretende-se alcançar um equilíbrio saudável entre as receitas próprias e de participações públicas e privadas, e as despesas operacionais resultado do crescimento institucional, assegurando uma gestão eficiente, transparente e sustentável.

As ações a serem implementadas incluem:

- Continuar a realizar atividades de angariação de fundos, procurando também novas formas de financiamento;
- Angariar novos sócios, promovendo as vantagens associadas à adesão e ao acesso aos nossos serviços sociais;
- Realizar uma análise regular dos fornecedores, procurando otimizar custos sem comprometer a qualidade;
- Divulgar e promover a campanha de consignação do IRS, incentivando a contribuição para a nossa causa;
- Fortalecer e expandir parcerias e protocolos com entidades públicas e privadas, como a Câmara Municipal de Leiria, a União de Freguesias de Santa Eufémia e Boa Vista, com o Instituto da Segurança Social, o Instituto do Emprego e Formação Profissional e o Banco Alimentar Contra a Fome de Leiria-Fátima.

3. Consolidar e operacionalizar as novas instalações, garantindo o pleno funcionamento das respostas sociais

Em 2026, a AMBESSE entrará numa nova fase com a abertura das novas instalações, destinadas a melhorar e reforçar a resposta à população idosa. Esta infraestrutura moderna permitirá alargar o número de utentes apoiados, melhorar as condições de trabalho da equipa e promover a integração das diferentes respostas sociais – ERPI, Centro de Dia e SAD – num espaço funcional, acessível e sustentável.

A prioridade para este ano será assegurar a plena operacionalização do novo edifício e do novo serviço, garantindo o cumprimento de todas as normas legais e de qualidade, e promovendo o envolvimento da comunidade neste novo ciclo de crescimento.

Assim, elaboraram-se as seguintes ações estratégicas:

- Assegurar o funcionamento pleno e eficiente das novas instalações, garantindo o cumprimento das normas legais, de segurança e de qualidade;
- Reforçar a gestão organizacional e a eficiência operacional, implementando ferramentas de gestão eficaz e procedimentos internos que assegurem a eficiência e sustentabilidade;
- Envolver a comunidade e parceiros locais em atividades e iniciativas conjuntas, reforçando a visibilidade e o impacto social da instituição.

4. Reforçar proximidade com a comunidade

A AMBESSE reconhece que a sua força e razão de existir residem na relação de confiança e colaboração estabelecida com a comunidade local. Assim, pretende reforçar, em 2026, a sua ligação de proximidade com a população da União de Freguesias de Santa Eufémia e Boa Vista, consolidando o seu papel enquanto agente ativo de coesão social, apoio solidário e promoção do bem-estar coletivo.

Este objetivo de proximidade visa fortalecer a integração da instituição no território, promovendo uma relação aberta, participativa e de reciprocidade com os cidadãos, entidades locais, voluntários e parceiros. Pretende-se que a AMBESSE continue a ser vista como um espaço de confiança, acolhimento e partilha, onde a comunidade encontra respostas sociais de qualidade e oportunidades de envolvimento ativo.

Para concretizar este objetivo, serão desenvolvidas as seguintes linhas estratégicas de ação:

- Divulgar informações relevantes e as atividades desenvolvidas pela instituição, através do website institucional e das redes sociais;
- Participar em atividades desenvolvidas na freguesia e pelo município;
- Promover o voluntariado e sensibilizar para a sua importância, apelando ao sentido de pertença.

Considerações finais

O ano de 2026 representa uma etapa determinante para a AMBESSE, marcada pela consolidação das novas instalações e pela operacionalização da resposta de ERPI, ampliando a capacidade de apoio à população idosa.

A concretização dos objetivos e estratégias definidos neste plano visa garantir a qualidade dos serviços prestados, reforçar a sustentabilidade financeira e organizacional e promover o bem-estar dos utentes, famílias e colaboradores.

A instituição continuará a pautar a sua atuação por princípios de proximidade, humanização e responsabilidade social, reforçando a ligação com a comunidade e mantendo o compromisso de crescimento sustentado, inovação e melhoria contínua.

Com o empenho de toda a equipa, o envolvimento dos parceiros e o apoio da comunidade, a AMBESSE procurará consolidar-se como uma referência no apoio à população idosa, respondendo com qualidade, dignidade e respeito às necessidades daqueles que confiam nos seus serviços.