



AMBESSE

ASSOCIAÇÃO DE MELHORAMENTOS E
BEM-ESTAR SOCIAL DE SANTA EUFÉLIA

PLANO DE ATIVIDADES

ANO 2025

Quando todos avançam juntos, o sucesso ocorre por si só.

(Henry Ford)

Breve Enquadramento Institucional

A AMBESSE – Associação de Melhoramentos e Bem Estar Social de Santa Eufémia, é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, com sede na Rua Nossa Senhora da Conceição, n.º 265, 2420-362 Santa Eufémia, que desenvolve atividades de apoio a idosos e comunidade em geral, abrangendo essencialmente a União de Freguesias de Santa Eufémia – Boa Vista.

Iniciou a sua atividade em 1998, com a resposta social de Serviço de Apoio Domiciliário e, na procura de melhorar os seus serviços atendendo às necessidades dos seus clientes, em 2018 inaugurou a resposta social de Centro de Dia, com a capacidade de 30 utentes.

Os Órgãos Sociais são compostos pela Assembleia Geral, Conselho Fiscal e Direção. A Direção da Associação é constituída por cinco elementos, dos quais um presidente, um vice-presidente, um secretário, um tesoureiro e um vogal.

Missão

A missão da instituição consiste na promoção de serviços qualificados direcionados a toda a população, assim como estratégias interventivas para promover a qualidade dos mesmos.

Valores

Os valores da AMBESSE centram-se na dedicação, honestidade, respeito, eficiência, solidariedade e valor pelo próximo.

Nota introdutória

O plano de atividades da AMBESSE para o ano de 2025 reflete o compromisso da instituição em dar continuidade ao seu trabalho, com foco nas necessidades e no desenvolvimento de todos os envolvidos — utentes, clientes, funcionários, colaboradores e sócios.

Através de um conjunto de propostas e ações alinhadas com a missão e os valores da organização, o presente plano visa não apenas a execução dos objetivos estratégicos definidos, mas também a adaptação às exigências de um ano que se apresenta desafiador, tanto a nível económico como social.

Tendo em conta os resultados alcançados em 2024, a AMBESSE procurará, em 2025, consolidar a sua posição na comunidade, apostando na diferenciação positiva e na excelência dos serviços prestados, assegurando ao mesmo tempo a segurança e o bem-estar de todos aqueles que dependem de nós, com um olhar atento à comunidade que servimos. O ano de 2025 será, assim, um ano de crescimento e concretização, onde a união e o esforço conjunto serão fundamentais para o sucesso das nossas metas.

Objetivos e estratégias

Foram definidos objetivos nas áreas dos recursos humanos, financeira, social, recursos humanos, parcerias e comunicação e promoção da instituição. Assim, elaboraram-se objetivos e as respectivas estratégias, sendo enumerados a seguir.

1. Valorizar o potencial dos recursos humanos para melhorar os serviços prestados

O maior ativo da AMBESSE são as pessoas que compõem a nossa equipa. O sucesso na prestação de serviços de qualidade depende diretamente do envolvimento, competência e motivação dos nossos funcionários. Para garantir a realização e eficácia dos objetivos da instituição, é essencial conhecer o potencial de cada funcionário, identificar suas capacidades e proporcionar um ambiente de trabalho que fomente a sua contínua evolução. A equipa deve estar alinhada com a missão e os valores da AMBESSE, sendo motivada e acompanhada ao longo do processo.

Para alcançar este objetivo, serão implementadas as seguintes medidas:

- Levantamento das necessidades de formação e desenvolvimento de um plano de formação alinhado com as lacunas identificadas;
- Realização de reuniões mensais ou sempre que necessário, com os funcionários de todos os setores, para promover a comunicação interna e o acompanhamento contínuo das necessidades da equipa;
- Continuação da implementação do Serviço de Higiene, Segurança e Saúde no Trabalho, incluindo atividades clínicas como exames médicos periódicos e ocasionais, garantindo o bem-estar físico e mental dos colaboradores;
- Manutenção da prática de conceder a dispensa do dia de aniversário a todos os funcionários, como reconhecimento e incentivo;
- Continuação da realização de ginástica laboral, visando a promoção da saúde física, psicológica e social dos colaboradores, o que contribui para a melhoria da produtividade e do ambiente de trabalho.

Estas ações visam, não apenas a valorização do recurso humano, mas também a criação de um ambiente saudável, colaborativo e motivador, onde todos possam crescer e alcançar o seu pleno potencial.

2. Promover e consolidar a sustentabilidade da instituição

A sustentabilidade da AMBESSE exige uma análise constante de diversos fatores, tanto internos como externos, que têm impacto no funcionamento da instituição.

Para 2025, pretendemos manter os objetivos e ações que nos permitem alcançar um equilíbrio saudável entre as receitas geradas internamente, os apoios financeiros provenientes tanto do setor público como do privado, e as despesas operacionais essenciais. As ações a serem implementadas incluem:

- Realização de atividades e ações de angariação de fundos, com o objetivo de diversificar as fontes de receita;
- Implementação de campanhas de angariação de novos sócios, promovendo as vantagens associadas à adesão e ao acesso aos nossos serviços sociais;
- Análise criteriosa das opções de fornecedores, com o objetivo de garantir os melhores preços para bens alimentares, de limpeza e de proteção individual, sem comprometer a qualidade dos produtos adquiridos;
- Divulgação e promoção da campanha de consignação do IRS, incentivando a contribuição para a nossa causa;
- Fortalecimento e expansão de parcerias e protocolos com entidades públicas e privadas, como a Câmara Municipal de Leiria, a União de Freguesias de Santa Eufémia e Boa Vista, (com quem temos um acordo de fornecimento de refeições aos jardins de infância e escolas do 1º ciclo da freguesia), e com o Instituto da Segurança Social, que nos apoia nos serviços de Apoio Domiciliário e Centro de Dia. Também continuaremos a colaboração com o Instituto do Emprego e Formação Profissional, no apoio à contratação de recursos humanos, e com o Banco Alimentar Contra a Fome de Leiria-Fátima, que nos fornece bens alimentares de forma regular.

Estas estratégias visam garantir que a AMBESSE continue a desempenhar um papel fundamental na nossa comunidade, com uma base financeira sólida e sustentável, capaz de assegurar a continuidade e a qualidade dos serviços prestados.

3. Conclusão da construção e abertura das novas instalações

Para 2025 está prevista a construção das novas instalações e a sua abertura oficial, criando um espaço adequado e moderno para o atendimento da população idosa,

ampliando a capacidade de serviços prestados e promovendo a sustentabilidade da instituição.

O projeto de construção das novas instalações é essencial para a continuidade e expansão dos nossos serviços. A obra encontra-se em andamento, mas ainda existem diversos desafios a enfrentar.

A realização deste projeto depende não só do financiamento público, mas também do envolvimento e apoio da comunidade. Por isso, a angariação de fundos será uma das nossas principais prioridades para o próximo ano, de modo a garantir a conclusão das novas instalações e que a mesma se concretize dentro dos prazos sendo este um objetivo, esperando o apoio da comunidade na realização deste objetivo comum.

A abertura das novas instalações da AMBESSE envolve várias ações estratégicas, nomeadamente:

- Tratamento de documentação burocrática, como as inspeções de segurança, o licenciamento de funcionamento, os regulamentos de funcionamento, entre outros;
- Preparação de uma equipa de trabalho, reforçando a equipa já existente e capacitando os funcionários;
- Divulgação das listas de inscrição para as respostas sociais;
- A organização de uma cerimónia de inauguração com a presença de autoridades locais, parceiros e a comunidade em geral.

4. Angariação de novos clientes/utentes

A principal missão da nossa instituição é a prestação de serviços à população idosa, através das respostas sociais de Serviço de Apoio Domiciliário e Centro de Dia. Conforme demonstrado nos relatórios financeiros e nos orçamentos projetados, a sustentabilidade financeira da associação depende atualmente de atividades secundárias. Esta situação não reflete totalmente os objetivos iniciais da organização, o que não é ideal. No entanto, somos plenamente conscientes da realidade demográfica da nossa região, caracterizada por uma população cada vez mais envelhecida e dependente, que necessita do apoio especializado que oferecemos. Por isso, é essencial focarmos esforços na angariação de novos clientes, uma vez que este objetivo abrange áreas fundamentais como a gestão de recursos humanos e financeiros.

Nesse sentido, propomos que, em 2025, sejam estabelecidas as seguintes metas:

- Divulgar as vagas nas nossas respostas sociais por meio de redes sociais e outros canais de comunicação acessíveis à instituição;
- Realizar visitas domiciliárias a potenciais clientes, quando possível, como forma de promover diretamente os nossos serviços;
- Apresentar as atividades sociais e lúdicas realizadas pela instituição, de modo a aumentar a visibilidade e o envolvimento com a comunidade.

Essas ações visam fortalecer a presença da instituição e garantir a sustentabilidade a longo prazo, alinhando-se com os nossos objetivos fundacionais.

Considerações finais

A implementação dos objetivos e das estratégias propostas exige o empenho e a colaboração de todos os envolvidos — desde os corpos sociais até à equipa técnica e operacional, passando pelos nossos sócios. Este compromisso coletivo será fundamental para que as ações sejam concretizadas com êxito.

O ano de 2025 será desafiante, repleto de oportunidades para crescimento e superação, mas também um ano de concretização das metas que estabelecemos. Como diz o ditado, “Quando todos avançam juntos, o sucesso ocorre por si só”. Portanto, com união, esforço contínuo e dedicação, alcançaremos os resultados que ambicionamos, pois o trabalho em equipa é a chave para o sucesso que todos desejamos.