



AMBESSE

ASSOCIAÇÃO DE MELHORAMENTOS E
BEM-ESTAR SOCIAL DE SANTA EUFÉMIA

PLANO DE ATIVIDADES

ANO 2024

O sucesso é a soma de pequenos esforços repetidos, dia sim e no outro dia também.

(Robert Collier)

Breve Enquadramento Institucional

A AMBESSE – Associação de Melhoramentos e Bem Estar Social de Santa Eufémia, é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, com sede na Rua Nossa Senhora da Conceição, n.º 265, 2420-362 Santa Eufémia, que desenvolve atividades de apoio a idosos e comunidade em geral, abrangendo essencialmente a União de Freguesias de Santa Eufémia – Boa Vista.

Iniciou a sua atividade em 1998, com a resposta social de Serviço de Apoio Domiciliário e, na procura de melhorar os seus serviços atendendo às necessidades dos seus clientes, em 2018 inaugurou a resposta social de Centro de Dia, com a capacidade de 30 utentes.

Os Órgãos Sociais são compostos pela Assembleia Geral, Conselho Fiscal e Direção. A Direção da Associação é constituída por cinco elementos, dos quais um presidente, um vice-presidente, um secretário, um tesoureiro e um vogal.

Missão

A missão da instituição consiste na promoção de serviços qualificados direcionados a toda a população, assim como estratégias interventivas para promover a qualidade dos mesmos.

Valores

Os valores da AMBESSE centram-se na dedicação, honestidade, respeito, eficiência, solidariedade e valor pelo próximo.

Nota introdutória

Os últimos anos têm sido muito desafiantes e exigentes, quer com a situação pandémica da COVID-19 que vivemos, como com as situações de guerra que têm despoletado e o crescimento da inflação.

Para o ano 2024, definimos um conjunto de propostas a concretizar através dos objetivos que orientam a instituição, indo ao encontro das necessidades de todos os sujeitos ativos ou passivos que nela participam ou dela dependem (utentes/clientes, funcionários, colaboradores e sócios).

Os objetivos e estratégias definidas têm por base a missão e os valores da instituição e as orientações estratégicas para o ano 2024, considerando os resultados já obtidos em 2023.

Perspetiva-se que o ano 2024 seja um ano exigente, tanto a nível económico como social, pois enfrentaremos diversos desafios. Assim, procuraremos promover o crescimento da instituição através da aposta na diferenciação positiva, procurando prestar serviços de excelência e, simultaneamente, garantir a segurança e bem-estar não só dos nossos clientes, mas de toda a comunidade.

Objetivos e estratégias

Foram definidos objetivos nas áreas dos recursos humanos, financeira, social, recursos humanos, parcerias e comunicação e promoção da instituição. Assim, elaboraram-se objetivos e as respectivas estratégias, sendo enumerados a seguir.

1. Valorizar o potencial dos recursos humanos, de forma a manter e melhorar os serviços prestados

O principal fator para a prestação de serviços de qualidade são os recursos humanos, as pessoas que integram a equipa. Esta deve ser orientada com os objetivos que alinham a instituição, sendo de extrema importância conhecer os funcionários e o seu potencial e capacidades, motivá-los e envolvê-los, para, juntos, atingir os objetivos da AMBESSE.

Assim, nomeia-se as seguintes medidas a implementar para atingir o objetivo proposto:

- Efetuar o levantamento das necessidades de formação e elaborar um plano de formação de acordo com as necessidades identificadas;
- Realizar reuniões mensais e/ou sempre que necessário com os funcionários de todos os setores;
- Garantir a continuidade da implementação do Serviço de Higiene e Segurança e Saúde no Trabalho através de atividades clínicas, tais como exames médicos periódicos e ocasionais;
- Manter a dispensa do dia de aniversário a todos os funcionários;
- Dar continuidade à realização de ginástica laboral, como forma de melhorar as competências psicológicas, sociais e físicas, promovendo a produtividade e bem-estar.

2. Promover/ consolidar a sustentabilidade da instituição

Pensar na sustentabilidade da instituição é analisar todos os fatores, internos e externos, que podem influenciar a instituição. Nos últimos tempos temos acompanhado o aumento da inflação e consequentemente o escalar dos preços dos recursos materiais e bens alimentares, acentuado pelas situações de guerra a decorrer pelo mundo. Esta

situação acompanhada da falta de crescimento do número médio de utentes nas respostas sociais tem tido impacto na sustentabilidade da associação.

Deste modo, para 2024, pretendemos manter o conjunto de objetivos que nos permitem encontrar o equilíbrio entre as receitas próprias, os apoios financeiros provenientes, quer do setor público quer do privado, e as despesas necessárias. São eles:

- Concretizar atividades/ ações de angariação de fundos;
- Realizar campanha de angariação de novos sócios, promovendo os benefícios no ingresso nas respostas sociais;
- Analisar as opções de fornecedores de forma a obter os melhores preços, porém mantendo a qualidade dos bens adquiridos, em bens alimentares, de limpeza e proteção individual;
- Divulgar a campanha para angariação de donativo relativo à consignação do IRS;
- Manter os existentes e/ou criar novas parcerias/protocolos com as entidades (de salientar as parcerias com a Câmara Municipal de Leiria / União de Freguesias de Santa Eufémia e Boa Vista, em que fornecemos as refeições os jardins de infância e escolas primeiro ciclo da freguesia, bem como o acordo de cooperação com o Instituto da Segurança Social, para o Serviço de Apoio Domiciliário e Centro de Dia, e com o Instituto do Emprego e Formação Profissional, no apoio na contratação de recursos humanos, ou o Banco Alimentar Contra a Fome de Leiria-Fátima, que nos fornecem bens em espécie mensalmente).

3. Angariar novos clientes/ utentes

A principal atividade da instituição consiste na prestação de serviços à população idosa, através das respostas sociais Serviço de Apoio Domiciliário e Centro de Dia. Como podemos constatar nos relatórios de contas apresentados e orçamentos projetados, a sustentabilidade financeira da associação advém de atividades secundárias. Esta situação não é de todo satisfatória, uma vez que a organização foi criada com outros objetivos. No entanto, estamos conscientes da realidade existente na nossa área geográfica, composta por população cada vez mais envelhecida e dependente, carente de apoio nas áreas em que prestamos serviços. É, então, primordial para nós trabalharmos este objetivo de uma forma mais acentuada, uma vez que engloba todas as outras áreas (recursos humanos e financeiras).

Assim, propomos que no ano de 2024 sejam atingidas as seguintes metas:

- Divulgar a existência de vagas nas nossas respostas sociais, através das redes sociais e/ou outros meios de comunicação ao dispor da instituição;
- Realizar visitas domiciliárias a potenciais clientes, como forma de promoção dos nossos serviços;
- Divulgar atividades, sociais e lúdicas, realizadas pela instituição.

4. Angariar fundos para a construção das novas instalações

Perspetivou-se que no ano 2023 se tornaria visível a concretização do antigo sonho de construção das novas instalações. Porém, este é um processo muito burocrático, exigente, e com muito trabalho “invisível” envolvido.

Desde a data de candidatura até à resposta positiva de assinatura de contrato de comparticipação financeira, os custos aumentaram, tendo a obra um custo estimado na ordem dos 3 milhões de euros e o financiamento apenas de 1 350 000€. Assim, sensibilizamos para a necessidade de angariação de fundos, precisamos de todo o apoio da nossa freguesia para que possamos realizar este projeto.

Paralelamente a outros objetivos, pretendemos atingir os seguintes pontos:

- Realizar campanhas/ações de angariação de fundos;
- Iniciar a construção das novas instalações;
- Sensibilizar a população da freguesia para a importância da concretização da obra como um bem comum, apelando ao voluntariado a favor da instituição.

5. Reforçar a proximidade da instituição à comunidade envolvente

Ao longo dos anos, a AMBESSE, tem vindo a desenvolver serviços e projetos em prol da comunidade em que se insere. Sempre apresentou uma postura solidária ao mesmo tempo que garantia a sua sustentabilidade. É, por isso, referência junto dos seus clientes/utentes, funcionários, fornecedores e entidades oficiais.

Temos consciência que a divulgação do nosso trabalho é de extrema importância para que possamos ser reconhecidos, sendo fundamental transparecer a nossa imagem como sendo uma instituição credível e que procura sempre o melhor para garantir a qualidade dos seus serviços. Sabemos, também, que este trabalho só é possível se mantivermos uma relação de proximidade da comunidade envolvente.

No ano 2023 fizemos por acompanhar a evolução dos tempos e aproximarmo-nos da população: atualizamos a nossa imagem, o nosso logotipo; criamos um novo website e atualizamo-nos no mundo das redes sociais.

Para o ano 2024, nomeamos as seguintes medidas a implementar para atingir o objetivo proposto:

- Manter o website institucional e as redes sociais *Facebook* e *TikTok* atualizados;
- Divulgar as atividades e iniciativas da instituição na comunicação social local e junto da comunidade, designadamente, na Paróquia, Associações da comunidade, utentes e suas famílias e sócios;
- Participar em atividades desenvolvidas na freguesia, bem como pelo Município.

Considerações finais

O delineamento dos objetivos e estratégias apresentados acarretam um grande sentido de responsabilidade para todos nós (corpos sociais, equipa operacional/técnica e sócios). É um compromisso, assumido, em que todos nos aplicamos, para que sejam executados com sucesso.

Perspetiva-se que o ano 2024 seja um ano exigente, de crescimento e concretização, tudo para atingirmos as metas delineadas, pois para se alcançar o sucesso é necessário esforçarmos dia sim, dia também.