



Plano de Atividades

Ano 2023



“Se quer viver uma vida feliz, agarre-se a uma meta, não às pessoas nem às coisas.”

Albert Einstein

Breve enquadramento institucional

A AMBESSE – Associação de Melhoramentos e Bem Estar Social de Santa Eufémia, é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, com sede na Rua Nossa Senhora da Conceição, n.º 265, 2420-362 Santa Eufémia, que desenvolve atividades de apoio a idosos e comunidade em geral, abrangendo essencialmente a União de Freguesias de Santa Eufémia – Boa Vista.

Iniciou a sua atividade em 1998 com a resposta social de Serviço de Apoio Domiciliário e, na procura de melhorar os seus serviços atendendo às necessidades dos seus clientes, em 2018 inaugurou a resposta social de Centro de Dia com a capacidade de 30 utentes.

A Direção da Associação é constituída por cinco elementos, dos quais um presidente, um vice-presidente, um secretário, um tesoureiro e um vogal.

Missão

A missão da promoção de serviços qualificados direcionados a toda a população, assim como estratégias interventivas para promover a qualidade dos mesmos.

Valores

Os valores da AMBESSE centram-se na dedicação, honestidade, respeito, eficiência, solidariedade e valor pelo próximo.

Nota introdutória

O ano de 2022 foi, no geral, um retorno à “normalidade”, porém interiorizados os conhecimentos adquiridos no período atípico.

Para o ano de 2023 definimos um conjunto de propostas a concretizar através dos objetivos que orientam a Instituição, de modo a corresponder às solicitações e necessidades de todos os sujeitos ativos ou passivos que nela participam ou dela dependem (utentes/clientes, funcionários, colaboradores e sócios).

As atividades apresentadas estão definidas, tendo em conta os valores, missão e visão da nossa Instituição e as orientações estratégicas para o ano de 2023, considerando os resultados obtidos em 2020.

O ano de 2023 será, para a AMBESSE, um ano exigente, a nível social e económico, pois enfrentaremos diversos desafios. Deste modo, procuraremos promover o crescimento da instituição através da aposta na diferenciação positiva, procurando prestar serviços de excelência e, simultaneamente, garantir a segurança e bem-estar não só dos nossos clientes, mas de toda a comunidade.

Objetivos e estratégias

Definimos os seguintes objetivos, sendo enumeradas estratégias para cada um:

1. Valorizar o potencial dos recursos humanos, de forma a manter e melhorar os serviços prestados

Como principal fator que define a qualidade dos serviços prestados estão os recursos humanos, as pessoas que integram a equipa. Sabemos que alinhar os objetivos da AMBESSE com os objetivos dos seus funcionários nem sempre é fácil, mas também sabemos que para os atingir é fulcral motivar e envolver os funcionários. Para isto, apostamos na eficiência e eficácia dos trabalhadores, através da formação contínua, como forma de melhorar o seu desempenho e promover a sua motivação, contribuindo para a consolidação da sua equipa.

Assim, nomeia-se as seguintes medidas a implementar para atingir o objetivo proposto:

- Efetuar o levantamento das necessidades de formação e elaborar um plano de formação de acordo com as necessidades identificadas;
- Realizar reuniões regulares com os funcionários de todos os setores;
- Garantir a continuidade da implementação do Serviço de Higiene e Segurança e Saúde no Trabalho através de atividades clínicas, tais como exames médicos periódicos e ocasionais;
- Dar dispensa do dia de aniversário a todos os funcionários;
- Dar continuidade à realização de ginástica laboral, como forma de melhorar as competências psicológicas, sociais e físicas, promovendo a produtividade e bem-estar.

2. Manter procedimentos que resultaram da implementação do plano de contingência

Os últimos acontecimentos vieram mudar a forma de pensar e até mesmo as estratégias funcionais até então concebidas e praticadas nos dia-a-dia das instituições sociais. O ano 2022 teve um início muito exigente. Após 2 anos de início de pandemia, a instituição enfrentou um surto, mas que graças às medidas implementadas no plano de contingência conseguimos controlar. No decorrer do ano, foram levantadas medidas em todo o país, e retomando-se a “normalidade”, no entanto há medidas e procedimentos que vieram e que se pretende manter, para o ano 2023, como a realização de limpezas e desinfecções, registando-as nos devidos impressos, e a utilização de materiais de proteção individual.

3. Promover/ consolidar a sustentabilidade da instituição

Os dois últimos anos foram desafiadores no que concerne à estabilidade financeira da instituição. Os custos que existiram inerentes à pandemia e, seguidamente, o escalar de preços consequência da implosão da guerra na Europa, acompanhado do decréscimo de utentes em Serviço de Apoio Domiciliário, (embora com ligeiro aumento CD) causaram dificuldades na sustentabilidade da instituição.

Deste modo, para 2023, pretendemos manter o conjunto de objetivos que nos permitem encontrar o equilíbrio entre as receitas próprias, os apoios financeiros provenientes, quer do setor público quer do privado e as despesas necessárias. São eles:

- Retomar as atividades/ ações de angariação de fundos;
- Realizar campanha de angariação de novos sócios, promovendo os benefícios no ingresso nas respostas sociais;
- Analisar as opções de fornecedores de forma a obter os melhores preços, porém mantendo a qualidade dos bens adquiridos, em bens alimentares, de limpeza e proteção individual;
- Desenvolver campanha para angariação de donativo relativo à consignação do IRS;
- Submeter nova candidatura ao PROCOOP (Programa de Celebração ou Alargamento de acordos de Cooperação para o desenvolvimento de respostas Sociais) para a resposta social de Centro de Dia;
- Manter os existentes e/ou criar novas parcerias/protocolos com as entidades (de salientar as parcerias com a Câmara Municipal de Leiria / União de Freguesias de Santa Eufémia e Boa Vista, em que fornecemos as refeições os jardins de infância e escolas primeiro ciclo da freguesia, bem como o acordo de cooperação com o Instituto da Segurança Social, para o Serviço de Apoio Domiciliário, e com o Instituto do Emprego e Formação Profissional, no apoio na contratação de recursos humanos, ou o Banco Alimentar Contra a Fome de Leiria-Fátima, que nos fornecem apoio em espécie mensalmente.

4. Angariar novos clientes/ utentes

A instituição tem como atividade principal as respostas sociais de apoio a idosos, nomeadamente o Serviço de Apoio Domiciliário e o Centro de Dia. Atualmente, como podemos constatar nos últimos relatórios de contas apresentados e nos orçamentos

projetados, grande parte da sustentabilidade financeira da instituição é obtida através de atividades secundárias. Esta situação é de certa forma desanimadora para a nossa instituição porque a sua génese foi criada com outros objetivos. Por outro lado, temos a noção que a realidade da nossa freguesia e das zonas envolventes é que a população é cada vez mais envelhecida e cada vez mais este grupo precisa de apoio nas áreas em que prestamos serviços. É, então, primordial para nós trabalharmos este objetivo de uma forma mais acentuada pois ele engloba todas as outras áreas (recursos humanos e financeiras).

Assim, propomos que no ano de 2023 sejam atingidas as seguintes metas:

- Proceder à informação da abertura das inscrições através das redes sociais e/ou outros meios de comunicação ao dispor da instituição;
- Realizar visitas domiciliárias a potenciais clientes, como forma de promoção dos nossos serviços;
- Divulgar atividades, sociais e lúdicas, realizadas pela instituição.

5. Angariar fundos para a construção das novas instalações

O ano 2022 veio finalmente “acender a luz verde” para a concretização do antigo “sonho”. No mês de maio foi assinado o contrato de comparticipação financeira do programa PARES 3.0, que nos permitirá avançar com a construção das novas instalações, incluindo a ERPI. O custo da obra será de na ordem dos 3 milhões de euros e o financiamento apenas de 1 350 000€. Deste modo, sensibilizamos para a necessidade de angariação de fundos, agora, mais que nunca, precisamos de todo o apoio da nossa freguesia para que possamos ver crescer este projeto. Desde esta assinatura, vários desafios, exigentes, têm sido enfrentados, trabalhos “invisíveis” têm sido realizados, para que se possa dar início à construção visível. Assim, paralelamente a outros objetivos, pretendemos atingir os seguintes pontos:

- Realizar campanhas/ações de angariação de fundos (Tasquinha na Feira de Leiria, exploração do Bar do Lapedo, Aldeia de Natal, peditórios...);
- Iniciar
- Sensibilizar a população da freguesia para a importância da concretização da obra como um bem comum, apelando ao voluntariado a favor da instituição.

6. Reforçar a proximidade da instituição à comunidade envolvente

Ao longo dos anos, a AMBESSE, tem vindo a desenvolver serviços e projetos em prol da comunidade em que está inserida. Sempre apresentou uma postura solidária ao mesmo tempo que garantia a sua sustentabilidade. É, por isso, referência junto dos seus clientes/utentes, funcionários, fornecedores e entidades oficiais. Contudo, temos consciência que o trabalho desenvolvido nem sempre é divulgado ou até mesmo reconhecido e por esse motivo é fundamental para nós transparecer a nossa imagem como uma instituição credível e que procura sempre o melhor para garantir a qualidade dos seus serviços. Sabemos, também, que este trabalho não é possível de realizar sozinhos e como tal a proximidade da comunidade envolvente é fundamental.

Nomeamos as seguintes medidas a implementar para atingir o objetivo proposto:

- Manter o site institucional e página de *facebook* atualizados;
- Divulgar as atividades e iniciativas da instituição na comunicação social local e junto da comunidade, designadamente, na Paróquia, Associações da comunidade, utentes e suas famílias e sócios;
- Participar em atividades desenvolvidas na freguesia.

Considerações finais

O delineamento dos objetivos e estratégias apresentados acarretam um grande sentido de responsabilidade para todos nós (corpos sociais, equipa operacional/técnica e sócios). É um compromisso, assumido, em que todos nos aplicamos, para que sejam executados com sucesso.

Perspetiva-se que o ano 2023 seja um ano exigente, de crescimento e concretização, tudo para atingirmos as metas delineadas.