

2022

Plano de Atividades



“O QUE ESTÁ PARA VIR É MELHOR DO QUE AQUILO
QUE JÁ PASSOU.”

Breve Enquadramento Institucional

A AMBESSE – Associação de Melhoramentos e Bem Estar Social de Santa Eufémia, é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, com sede na Rua Nossa Senhora da Conceição, n.º 265, 2420-362 Santa Eufémia, que desenvolve atividades de apoio a idosos e comunidade em geral, abrangendo essencialmente a União de Freguesias de Santa Eufémia – Boa Vista.

Iniciou a sua atividade em 1998 com a resposta social de Serviço de Apoio Domiciliário e, na procura de melhorar os seus serviços atendendo às necessidades dos seus clientes, em 2018 inaugurou a resposta social de Centro de Dia com a capacidade de 30 utentes.

A Direção da Associação é constituída por cinco elementos, dos quais um presidente, um vice-presidente, um secretário, um tesoureiro e um vogal.

Missão

Promoção de serviços qualificados direcionados a toda a população, assim como estratégias interventivas para promover a qualidade dos mesmos.

Valores

Os valores da AMBESSE centram-se na dedicação, honestidade, respeito, eficiência, solidariedade e valor pelo próximo.

Nota Introdutória

*“Não há nada como regressar a um lugar que está igual
para descobrir o quanto a gente mudou.”*

Nelson Mandela

Como dizia Nelson Mandela, regressar a um lugar que permanece igual permite-nos descobrir o quanto nós mudámos. O ano de 2021 foi, para nós, um ano de mudança. Não uma mudança física propriamente dita, mas sim de mudanças comportamentais e emocionais. O que esperávamos ser um ano de regresso à normalidade foi mais um ano de desafios, em que diariamente regressávamos à nossa instituição ao mesmo tempo que tínhamos que aprender a lidar com as imposições atuais para fazer frente a mais uns tempos difíceis devido à pandemia.

Assim, para o ano de 2022 iremos definir um conjunto de propostas a concretizar através dos objetivos que orientam a Instituição, de modo a corresponder às solicitações e necessidades de todos os sujeitos ativos ou passivos que nela participam ou dela dependem (utentes/clientes, funcionários, colaboradores e sócios), tendo em conta a nova realidade que vivenciamos.

As atividades apresentadas estão definidas, tendo em conta os valores, missão e visão da nossa Instituição e as orientações estratégicas para o ano de 2022, tendo ainda em conta os resultados obtidos em 2021, já que muitos dos objetivos a seguir apresentados são transversais para este ano.

O ano de 2022 será, para a AMBESSE, um ano de estabilização e progresso. Temos que reforçar o trabalho anteriormente iniciado, essencialmente no que concerne ao crescimento da instituição, já que tivemos uma quebra de clientes devido aos acontecimentos recentes. Será, mais uma vez, um ano bastante exigente na área social e económica colocando diversos desafios à atividade da instituição. Deste modo, procuraremos promover a estabilidade da Instituição, através da aposta na diferenciação positiva, ao mesmo tempo que procuraremos prestar serviços de excelência que de igual forma permitam garantir a segurança e bem-estar não só dos nossos clientes, mas de toda a comunidade.

Objetivos gerais

- Valorizar o potencial dos Recursos Humanos por forma a manter e melhorar os serviços prestados;
- Manter procedimentos resultantes da implementação do plano de contingência;
- Promover/Consolidar a sustentabilidade da Instituição;
- Angariar novos clientes/utentes;
- Angariar fundos para a construção das novas instalações;
- Reforçar a proximidade da Instituição à Comunidade envolvente.

Estratégias

1. Objetivo geral: Valorizar o potencial dos Recursos Humanos por forma a manter e melhorar os serviços prestados

Um dos principais fatores diferenciadores das Instituições, está nas pessoas e na formação das suas equipas. A AMBESSE sabe que alinhar os objetivos da instituição com os objetivos dos seus funcionários é uma tarefa difícil, mas também sabemos que ter a capacidade de os motivar e envolver nos nossos objetivos é a melhor forma de alcançar os resultados pretendidos. Sendo por isso, fundamental apostar na eficiência e eficácia dos seus trabalhadores, através da formação contínua, como forma de melhorar o seu desempenho e promover a sua motivação, contribuindo para a consolidação da sua equipa.

Para além disso, sabemos que, devido aos acontecimentos dos dois últimos anos, houve um grande desgaste emocional e físico nos nossos funcionários e por isso iniciámos, em 2021, semanalmente, uma atividade de ginástica laboral que pretendemos manter em 2022.

Posto isto, nomeamos as medidas que pretendemos manter para dar continuidade à concretização do objetivo proposto:

- ✓ Efetuar o levantamento das necessidades de formação e elaborar plano de formação (interna e externa) de acordo com as necessidades identificadas, dando prioridade à formação contínua de manutenção do plano de contingência;
- ✓ Realizar reuniões regulares com os funcionários de todos os setores;
- ✓ Garantir a continuidade da implementação do Serviço de Higiene e Segurança e Saúde no Trabalho através de atividades clínicas, tais como exames médicos periódicos e ocasionais;
- ✓ Dar dispensa em dia do seu aniversário a todos os funcionários;
- ✓ Realizar semanalmente um período de ginástica laboral, de forma a melhorar competências psicológicas e sociais, promovendo também a produtividade.

2. Objetivo geral: Manter procedimentos resultantes da implementação do plano de contingência

Os últimos acontecimentos vieram mudar a forma de pensar e até mesmo as estratégias funcionais até então concebidas e praticadas nos dia-a-dia das instituições sociais.

Em 2021, continuámos o desempenho das nossas funções tendo por base a implementação do plano de contingência, que foi revisto diversas vezes, seguindo as orientações da DGS.

No ano de 2022, pretendemos manter a maioria dos procedimentos implementados no âmbito da elaboração do plano de contingência e que nos permitiram garantir, até hoje, não ter nenhum surto ativo, quer em funcionários, quer em clientes das respostas sociais.

- ✓ No âmbito da formação contínua proposta no objetivo anterior, pretendemos que a nossa equipa esteja sempre conhecedora dos procedimentos e como aplicá-los no seu dia-a-dia;
- ✓ Manter a realização de limpezas e desinfecções, registando-as em impressos próprios, bem como a verificação de temperaturas corporais;
- ✓ Preservar o uso de materiais de proteção individual.

3. Objetivo geral: Promover/Consolidar a sustentabilidade da Instituição

Os dois últimos anos foram desafiadores no que concerne à estabilidade financeira da instituição. Os custos para fazer face à pandemia, o decréscimo de utentes em Serviço de Apoio Domiciliário e a suspensão de atividades cruciais para a sustentabilidade económica da instituição (Centro de Dia e Refeições Escolares), causaram dificuldades na sustentabilidade da instituição. Por isso, para 2022, pretendemos manter o conjunto de objetivos que nos permitem encontrar o equilíbrio entre as receitas próprias, os apoios financeiros provenientes quer do setor público quer do privado e as despesas necessárias.

São eles:

- ✓ Retomar as atividades/ações de angariação de fundos;
- ✓ Realizar campanha de angariação de novos sócios, promovendo os benefícios no ingresso nas respostas sociais;
- ✓ Analisar as opções de fornecedores em procura de obter os melhores

- preços/qualidade em bens alimentares e de limpeza e proteção individual;
- ✓ Desenvolver campanha para angariação de donativo relativo à consignação do IRS;
 - ✓ Submeter nova candidatura ao PROCOOP (Programa de Celebração ou Alargamento de acordos de Cooperação para o desenvolvimento de respostas Sociais) para a resposta social de Centro de Dia;
 - ✓ Manter os existentes e/ou criar novas parcerias/protocolos com as entidades (de salientar as parcerias com a Câmara Municipal de Leiria / União de Freguesias de Santa Eufémia e Boa Vista em que fornecemos as refeições para cerca de 180 crianças das escolas do primeiro ciclo da freguesia bem como o acordo de cooperação com o Instituto da Segurança Social para o Serviço de Apoio Domiciliário e com o Instituto do Emprego e Formação Profissional no apoio na contratação de recursos humanos, ou o Banco Alimentar Contra a Fome de Leiria-Fátima que nos fornecem apoio em espécie mensalmente.

4. Objetivo geral: Angariar novos clientes/utentes

Devido à situação pandémica que ultrapassámos e com a suspensão da atividade do Centro de Dia por cerca de 4 meses, fomos perdendo clientes, de ambas as respostas sociais, que por algum motivo não poderiam manter-se sós nos seus domicílios e integraram ERPI.

Temos noção que a realidade da nossa freguesia e das zonas envolventes é que a população é cada vez mais envelhecida e cada vez mais este grupo precisa de apoio nas áreas em que prestamos serviços.

A situação de pandemia veio isolar os nossos idosos, impedindo-os que estabeleçam contactos até com os seus familiares mais próximos. A nossa instituição, através dos serviços que disponibiliza, terá um papel fundamental no combate à solidão e isolamento ao mesmo tempo que, com o aumento de admissões nas respostas sociais, contribui para sua sustentabilidade.

Assim, propomos que no ano de 2022 sejam atingidas as seguintes metas:

- ✓ Proceder à informação da abertura das inscrições através das redes sociais e/ou outros meios de comunicação ao dispor da instituição;
- ✓ Realizar visitas domiciliárias a potenciais clientes de forma a promover os nossos serviços;
- ✓ Divulgar atividades sociais e lúdicas realizadas pela instituição.

5. Objetivo geral: Angariar fundos para a construção das novas instalações

Em outubro de 2020 apresentámos a nossa candidatura ao programa PARES 3.0 (Programa de Alargamento de Respostas Sociais) de modo a avançar com a construção das novas instalações. Este é um objetivo transversal a outros anos, mas que para nós tem sempre peso na definição do plano de atividades. É de extrema importância para a instituição avançar com o projeto de construção das novas instalações. Primeiro porque nos permitirá criar novas respostas sociais que tanta faltam fazer à nossa comunidade, mas também porque nos permitirá atingir um equilíbrio financeiro. Em 2022, esperamos dar início ao nosso “sonho”.

Paralelamente a outros objetivos, pretendemos atingir os seguintes parâmetros:

- ✓ Obter financiamento parcial junto de instituição bancária;
- ✓ Dar entrada dos trâmites legais para iniciar a construção das novas instalações, tais como lançamento de concurso público para adjudicação da obra e levantamento de licenças;
- ✓ Lançamento da “1.ª pedra”;
- ✓ Sensibilizar a população da freguesia para a importância da concretização da obra como um bem comum.

6. objetivo geral: Reforçar a proximidade da Instituição à Comunidade envolvente

Ao longo da sua existência, a AMBESSE, tem vindo a desenvolver serviços e projetos em prol da comunidade em que está inserida. Sempre apresentou uma postura solidária ao mesmo tempo que garantia a sua sustentabilidade. É, por isso, referência junto dos seus clientes/utentes, funcionários, fornecedores e entidades oficiais. Contudo, temos consciência que o trabalho desenvolvido nem sempre é divulgado ou até mesmo reconhecido e por esse motivo é fundamental para nós transparecer a nossa imagem como uma instituição credível e que procura sempre o melhor para garantir a qualidade dos seus serviços. Mas, também sabemos que este trabalho não é possível de realizar sozinhos e como tal a proximidade da comunidade envolvente é fundamental.

Posto isto, nomeamos as medidas a implementar para atingir o objetivo proposto:

- ✓ Manter o site institucional e página de *facebook* atualizados;
- ✓ Divulgar as atividades e iniciativas da instituição na comunicação social local e junto da comunidade, designadamente, na Paróquia, Associações da comunidade, utentes e suas famílias e sócios;
- ✓ Participação em atividades desenvolvidas pela freguesia.

Considerações finais

O delineamento destes objetivos/estratégias acarretam um grande sentido de responsabilidade para todos nós (corpos sociais, equipa operacional/técnica e sócios). É um compromisso, assumido, em que todos nos aplicamos, para que sejam executados com sucesso.

Para 2022 perspetivamos um ano de equilíbrio e progressão. Pretendemos manter a sustentabilidade institucional, equilibrando todas as áreas funcionais. Esperamos que seja o ANO. O ano em que, finalmente, vamos dar início à fase de construção dum projeto tão ambicionado por todos, esperando que *“o que estará por vir seja melhor do que já passou.”*