



PLANO DE ATIVIDADES - ANO 2021



*“Chegar juntos é o princípio. Manter-se juntos é
progresso. Trabalhar juntos é o êxito”*

Autor Desconhecido

Breve Enquadramento Institucional

A AMBESSE – Associação de Melhoramentos e Bem Estar Social de Santa Eufémia, é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, com sede na Rua Nossa Senhora da Conceição, n.º 265, 2420-362 Santa Eufémia, que desenvolve atividades de apoio a idosos e comunidade em geral, abrangendo essencialmente a União de Freguesias de Santa Eufémia – Boa Vista.

Iniciou a sua atividade em 1998 com a resposta social de Serviço de Apoio Domiciliário e, na procura de melhorar os seus serviços atendendo às necessidades dos seus clientes, em 2018 inaugurou a resposta social de Centro de Dia com a capacidade de 30 utentes.

A Direção da Associação é constituída por cinco elementos, dos quais um presidente, um vice-presidente, um secretário, um tesoureiro e um vogal.

Missão

Promoção de serviços qualificados direcionados a toda a população, assim como estratégias interventivas para promover a qualidade dos mesmos.

Valores

Os valores da AMBESSE centram-se na dedicação, honestidade, respeito, eficiência, solidariedade e valor pelo próximo.

Nota Introdutória

O ano de 2020 foi um ano atípico. Um ano de mudança e principalmente desafios. Colocou à prova toda a vida diária tal e qual como a conhecemos, reforçando ainda mais o papel das IPSS junto dos seus beneficiários. Deste modo, e porque foi um ano de reconhecer outras prioridades, assumimos que o plano de atividades da AMBESSE para 2020 não foi, nem de longe, cumprido.

Assim, para o ano de 2021 iremos definir um conjunto de propostas a concretizar através dos objetivos que orientam a Instituição, de modo a corresponder às solicitações e necessidades de todos os sujeitos ativos ou passivos que nela participam ou dela dependem (utentes/clientes, funcionários, colaboradores e sócios), tendo em conta a nova realidade que enfrentamos.

As atividades apresentadas estão definidas, tendo em conta os valores, missão e visão da nossa Instituição e as orientações estratégicas para o ano de 2021, tendo ainda em conta os resultados obtidos em 2020.

O ano de 2021 será, para a AMBESSE, um ano de recomeços. Temos que recomeçar o trabalho já anteriormente iniciado, essencialmente no que concerne ao crescimento da instituição já que tivemos uma quebra de clientes devido aos acontecimentos recentes. Será, mais uma vez, um ano bastante exigente na área social e na área económica colocando diversos desafios à atividade da instituição. Deste modo, procuraremos promover o crescimento da Instituição através da aposta na diferenciação positiva, procurando prestar serviços de excelência que de igual forma permitam garantir a segurança e bem-estar não só dos nossos clientes, mas de toda a comunidade.

Objetivos gerais

- Valorizar o potencial dos Recursos Humanos por forma a manter e melhorar os serviços prestados;
- Garantir a manutenção da implementação do plano de contingência;
- Promover/Consolidar a sustentabilidade da Instituição;
- Angariar novos clientes/utentes;
- Angariar fundos para dar início à construção das novas instalações;
- Reforçar a proximidade da Instituição à Comunidade envolvente.

Estratégias

1. Objetivo geral: Valorizar o potencial dos Recursos Humanos por forma a manter e melhorar os serviços prestados

O ano de 2020 colocou à prova a estrutura e organização de muitas entidades, em principal as IPSS. São os profissionais destas instituições que estão na chamada linha da frente, deixando para trás o seu seio familiar, atendendo às necessidades das suas profissões. O trabalho em equipa, em contextos como esta situação pandémica, é fundamental para combater a exaustão emocional e até mesmo física. Na nossa instituição isto não foi exceção, houve trabalho de equipa, não só com a equipa operacional e técnica, mas também com a direção.

Sabemos que um dos principais fatores diferenciadores das Instituições, está nas pessoas e na formação das suas equipas. A AMBESSE sabe que alinhar os objetivos da instituição com os objetivos dos seus funcionários é uma tarefa difícil, mas também sabemos que ter a capacidade de os motivar e envolver nos nossos objetivos é a melhor forma de alcançar os resultados pretendidos. Sendo por isso, fundamental apostar na eficiência e eficácia dos seus trabalhadores, através da formação contínua, como forma de melhorar o seu desempenho e promover a sua motivação, contribuindo para a consolidação da sua equipa.

Posto isto, nomeamos as medidas a implementar para atingir o objetivo proposto:

- ✓ Efetuar o levantamento das necessidades de formação e elaborar plano de formação de acordo com as necessidades identificadas, dando prioridade à formação contínua de manutenção do plano de contingência;
- ✓ Proporcionar formação interna e externa sempre que possível, rentabilizando os recursos existentes;
- ✓ Estabelecer parceria com empresa certificada de formação profissional;
- ✓ Realizar reuniões regulares com os funcionários de todos os setores;
- ✓ Garantir a continuidade da implementação do Serviço de Higiene e Segurança e Saúde no Trabalho através de atividades clínicas, tais como exames médicos periódicos e ocasionais.

2. Objetivo geral: Garantir a manutenção da implementação do plano de contingência

Os últimos acontecimentos vieram mudar a forma de pensar e até mesmo as estratégias funcionais até então concebidas e praticadas nos dia-a-dia das instituições sociais. A AMBESSE, no âmbito de orientações emanadas pela DGS, teve que elaborar e implementar um rigoroso plano de contingência. Este foi tendo realizado à imagem e realidade da nossa dinâmica institucional, mas com um objetivo muito claro: evitar a propagação do coronavírus. É certo que algumas medidas de higiene e desinfeção já eram diariamente implementadas por nós, contudo o grau de exigência e periodicidade aumentaram.

Acreditamos que o facto de termos que implementar um plano de contingência nos veio alertar para uma série de fatores sujeitos a melhoria e como tal pretendemos mantê-los no futuro da nossa funcionalidade.

No ano de 2021, certamente o plano de contingência deverá ser mantido, pelo que nos propomos aos seguintes objetivos que determinem a sua eficácia:

- ✓ No âmbito da formação contínua proposta no objetivo anterior, pretendemos que a nossa equipa esteja sempre conhecedora do plano e como aplica-lo no seu dia-a-dia;
- ✓ Manter a realização de limpezas e desinfeções, registando-as em impressos próprios, bem como a recolha de temperaturas corporais;
- ✓ Preservar o uso de materiais de proteção individual.

3. Objetivo geral: Promover/Consolidar a sustentabilidade da Instituição

Os custos inerentes à implementação e manutenção do plano de contingência da instituição para fazer face à pandemia do COVID-19, aliado aos aumentos exorbitantes de material de proteção individual e desinfeção de espaços, bem como a suspensão de determinadas atividades cruciais para a sustentabilidade económica da instituição (Centro de Dia e Refeições Escolares), causaram um desequilíbrio financeiro entre a estimativa orçamental e a receita esperada. Temos que, por isso, encontrar um conjunto de estratégias que permitam encontrar o equilíbrio entre as receitas próprias, os apoios financeiros provenientes quer do setor público quer do privado e as despesas necessárias. Trata-se de um processo fundamental ao nível do controlo da gestão, designadamente, ao nível do controlo da despesa e da qualidade dos produtos/serviços adquiridos e também da receita.

Posto isto, nomeamos as medidas a implementar para atingir o objetivo proposto:

- ✓ Realizar campanhas/ações de angariação de fundos (Tasquinha Feira de maio, Bar do Lapedo, Aldeia do Natal...);
- ✓ Realizar campanha de angariação de novos sócios;
- ✓ Analisar as opções de fornecedores em procura de obter os melhores preços em materiais de proteção individual e limpeza e desinfeção;
- ✓ Desenvolver campanha para angariação de donativo relativo à consignação do IRS;
- ✓ Submeter nova candidatura ao PROCOOP (Programa de Celebração ou Alargamento de acordos de Cooperação para o desenvolvimento de respostas Sociais) para a resposta social de Centro de Dia;
- ✓ Manter os existentes e/ou criar novas parcerias/protocolos com as entidades (de salientar as parcerias com a Câmara Municipal de Leiria / União de Freguesias de Santa Eufémia e Boa Vista em que fornecemos as refeições para cerca de 150 crianças das escolas do primeiro ciclo da freguesia bem como o acordo de cooperação com o Instituto da Segurança Social para o Serviço de Apoio Domiciliário e com o Instituto do Emprego e Formação Profissional no apoio na contratação de recursos humanos, ou o Banco Alimentar Contra a Fome de Leiria-Fátima que nos fornecem apoio em espécie mensalmente.

4. Objetivo geral: Angariar novos clientes/utentes

Agora mais que nunca este objetivo terá que ser um dos principais a cumprir. Com a situação pandémica que ultrapassamos e com a suspensão da atividade do Centro de Dia por cerca de 6 meses, fomos perdendo clientes que por algum motivo não poderiam manter-se sós nos seus domicílios e integraram ERPI.

Temos noção que a realidade da nossa freguesia e das zonas envolventes é que a população é cada vez mais envelhecida e cada vez mais este grupo precisa de apoio nas áreas em que prestamos serviços.

A situação de pandemia veio isolar os nossos idosos, impedindo-os que estabeleçam contactos até com os seus familiares mais próximos. A nossa instituição, através dos serviços que disponibiliza, terá um papel fundamental no combate à solidão e isolamento ao mesmo tempo que, com o aumento de admissões nas respostas sociais, contribui para sua sustentabilidade.

Assim, propomos que no ano de 2021 sejam atingidas as seguintes metas:

- ✓ Elaborar e implementar um plano de angariação de novos utentes para as respostas sociais de SAD e Centro de Dia;
- ✓ Proceder à informação da abertura das inscrições através das redes sociais e/ou outros meios de comunicação ao dispor da instituição;
- ✓ Divulgar atividades realizadas pela instituição, promovendo o cumprimento do rigoroso plano de contingência, mostrando que os serviços/atividades são realizados com segurança e profissionalismo.

5. Objetivo geral: Angariar fundos para dar início à construção das novas instalações

Nem só de situações más vivemos o ano de 2020. Há muito que ansiávamos pela abertura do programa PARES (Programa de Alargamento de Respostas Sociais) e este foi formalmente lançado no mês de outubro e a nossa instituição apresentou, finalmente, a sua candidatura. Este era um objetivo transversal a outros anos, mas que para nós tem sempre peso na definição do plano de atividades. O caminho percorrido pelas várias direções que já passaram pela instituição focou-se sempre

no cumprimento do mesmo. É de extrema importância para a instituição avançar com o projeto de construção das novas instalações. Primeiro porque nos permitirá criar novas respostas sociais que tanta falta fazem à nossa comunidade, mas também porque nos permitirá atingir um equilíbrio financeiro mais sustentável.

Paralelamente a outros objetivos, pretendemos atingir os seguintes parâmetros:

- ✓ Realizar campanhas/ações de angariação de fundos (Tasquinha Feira de maio, Bar do Lapedo, Aldeia do Natal...);
- ✓ Sensibilizar a população da freguesia para a importância da concretização da obra como um bem comum.

6. objetivo geral: Reforçar a proximidade da Instituição à Comunidade envolvente

Fundada há já 20 anos, a AMBESSE tem vindo a desenvolver serviços e projetos em prol da comunidade em que está inserida. Sempre apresentou uma postura solidária ao mesmo tempo que garantia a sua sustentabilidade. É, por isso, referência junto dos seus clientes/utentes, funcionários, fornecedores e entidades oficiais. Contudo, temos consciência que o trabalho desenvolvido nem sempre é divulgado ou até mesmo reconhecido e por esse motivo é fundamental para nós transparecer a nossa imagem como uma instituição credível e que procura sempre o melhor para garantir a qualidade dos seus serviços. Mas, também sabemos que este trabalho não é possível de realizar sozinhos e como tal a proximidade da comunidade envolvente é fundamental.

Posto isto, nomeamos as medidas a implementar para atingir o objetivo proposto:

- ✓ Manter o site institucional e página de facebook atualizados;
- ✓ Divulgar as atividades e iniciativas da instituição na comunicação social local e junto da comunidade, designadamente, na Paróquia, Associações da comunidade, utentes e suas famílias e sócios;
- ✓ Participação em atividades desenvolvidas pela freguesia.

Conclusão

Para 2021 perspetivamos um ano de recomeços, mas sobretudo queremos manter o equilíbrio na gestão e execução orçamental, assumindo o compromisso de racionalização dos recursos, mantendo os padrões de qualidade na prestação do serviço. Internamente mantemos a intenção de promover práticas para o BEM-ESTAR dos nossos clientes/utentes promovendo ao mesmo tempo a melhoria da qualidade dos serviços.