

PLANO DE ATIVIDADES

AMBESSE - Associação de Melhoramentos e Bem-Estar Social de Santa Eufémia, é uma Associação de Solidariedade Social de Utilidade Pública com sede na Rua Nossa Senhora da Conceição, n.º 265, 2420-362 Santa Eufémia.

Desenvolve atividades de apoio a idosos e comunidade em geral, abrangendo a área geográfica da União de Freguesias de Santa Eufémia - Boa Vista e vários lugares circundantes.

e-mail: ambesse-ipss@sapo.pt

telefone: 244 801 234

móvel: 919 517 586

1. INTRODUÇÃO

O plano de atividades da AMBESSE para 2019 define um conjunto de propostas a concretizar através dos objetivos que orientam a Instituição, de modo a corresponder às solicitações e necessidades de todos os sujeitos ativos ou passivos que nela participam ou dela dependem (utentes/clientes, colaboradores e sócios).

As atividades apresentadas estão definidas, tendo em conta os valores, missão e visão da nossa Instituição e as orientações estratégicas para o ano de 2019, tendo ainda em conta os resultados obtidos em 2018.

O ano de 2019 será bastante exigente na área social e na área económica colocando diversos desafios à atividade da instituição. Apesar de tudo apresentamos um orçamento ambicioso, embora sujeito ao controlo que tem vindo a ser praticado a nível de contenção de custos e de permanente preocupação de sustentabilidade financeira.

Temos como **objetivos gerais**:

- otimizar os serviços prestados, racionalizando os recursos existentes;
- diminuir as despesas ao nível da estrutura e do funcionamento;
- melhorar dos serviços prestados;
- angariar fundos para dar início à construção das novas instalações;
- reforçar a imagem da Instituição junto da comunidade.

2. ESTRATÉGIAS

2.1 Área das Parcerias

Neste domínio pretendemos criar novos protocolos e renovar ou manter os existentes. Alguns destes protocolos permitem à instituição uma fonte de rendimento que por si só traduzem a sua importância. De salientar os protocolos com a Câmara Municipal de Leiria/União de Freguesias de Santa Eufémia e Boa Vista em que fornecemos as refeições para cerca de 150 crianças das escolas do primeiro ciclo da freguesia bem como o acordo de cooperação com o Instituto da Segurança Social para o Serviço de Apoio Domiciliário. Este último poderá ser alargado igualmente ao Centro de Dia, para o qual já formalizamos candidatura.

(falar num âmbito menos formal, isto é colaboração com o Orfeão de Leiria, TASE-grupo de Teatro, com a Paróquia e com o banco alimentar)

2.2 Área dos Recursos Humanos

Com a abertura de uma nova resposta social o quadro de pessoal da instituição foi reforçado, garantindo a qualidade dos serviços.

Nesta área pretendemos:

- Melhorar as relações interpessoais e reforçar a identificação dos colaboradores com os valores da instituição;
- Melhorar o desempenho através de ações de formação de acordo com as necessidades institucionais, pois com a formação profissional irão conseguir-se melhores resultados, quer ao nível da qualificação, quer ao nível da produtividade pois esta vai permitir uma maior aproximação entre as trabalhadoras e a sua realidade profissional.

2.3 Área Financeira

A AMBESSE tem um rigoroso controlo de gestão financeira. A principal fonte de sustentabilidade é o autofinanciamento, obtido através das participações familiares e receitas extraordinárias provenientes de eventos realizados pela instituição.

Contudo, propomos alcançar os seguintes pontos:

- Promover a Associação de forma a angariar mais sócios;
- Promover e aumentar o número de candidaturas e admissões;
- Renegociar contratos com fornecedores das maiores despesas anuais;
- Analisar propostas de financiamento bancário para a construção das novas instalações e/ou candidatar a programas de financiamento;
- Organizar eventos para angariação de fundos.

2.4 Área da Responsabilidade Social

As instituições socialmente responsáveis não só elevam a satisfação dos funcionários e a fidelidade dos seus utentes como possuem uma maior capacidade de inovação.

Neste âmbito, a nossa instituição propõe:

- Promover a relação instituição - comunidade;
- Promover a divulgação da instituição na comunidade;
- Envolver a comunidade em geral nos projetos da Instituição.

2.5 Comunicação e promoção da Instituição

A comunicação é um pilar fundamental e de vital importância para alcançar o sucesso e os nossos objetivos, junto dos nossos utentes, familiares, associados, organizações e população em geral.

Para isso, propomos:

- Transmitir e divulgar o trabalho e atividades desenvolvidas ao longo do ano a fim de manter a comunidade em geral devidamente informada, com acesso a informação útil, a documentação e eventos promovidos pela Instituição;
- Atualizar e dinamizar o website da instituição.

3. CONCLUSÃO

Para 2019 perspetivamos um ano equilibrado na gestão e execução orçamental, assumindo o compromisso de racionalização dos recursos, mantendo os padrões de qualidade na prestação do serviço. Olhamos para a AMBESSE e para a sua ação numa dinâmica de sustentabilidade atual e futura.

Finalizando, sem o apoio de todos em geral a AMBESSE nunca teria chegado onde já chegou e, acima de tudo não teria projetado o futuro com esperança