

ASSOCIAÇÃO DE MELHORAMENTOS E BEM ESTAR
SOCIAL DE SANTA EUFÉMIA



RELATÓRIO e CONTAS DE 2019

28 de junho de 2020



ASSOCIAÇÃO DE MELHORAMENTOS E BEM ESTAR SOCIAL DE SANTA EUFÉMIA - AMBESSE

Índice

Mensagem da Direção da Associação de Melhoramentos e Bem Estar Social de Santa Eufémia	3
1. Balanço	4
2. Demonstração de Resultados.....	5
3. Demonstração de Fluxos de Caixa	6
4. Demonstração de Alterações de Fundos Patrimoniais	7
5. Relatório de Gestão	8
6. Nota de Agradecimento	9

Mensagem da Direção da Associação de Melhoramentos e Bem Estar Social de Santa Eufémia

Quando há muitos anos se concebeu a fundação desta Instituição, provavelmente, não se imaginaria o quanto esta foi e continua a ser útil e necessária a toda a população. Passados 20 anos, a atual direção, pegando na missão da génese da instituição, foi traçando objetivos de forma a otimizar e melhorar os serviços prestados. Para o ano de 2019 definimos um conjunto de estratégias que priorizavam a melhoria contínua dos nossos serviços, ao mesmo tempo que assegurávamos a estabilidade e sustentabilidade financeira da instituição e a promovíamos na comunidade envolvente.

Se tivéssemos que escolher uma palavra para definir o ano de 2019 seria MUDANÇA. Esta palavra por si só pode representar uma dualidade de significados (positivas e negativas) mas no âmbito geral, para nós foi um ano POSITIVO. Ocorreram diversas mudanças na instituição que acreditamos serem fundamentais para um futuro próspero e auspicioso.

Em retrospectiva do ano transato, podemos afirmar que os nossos objetivos foram substancialmente conseguidos. Ainda assim, com humildade reconhecemos que ficámos aquém do que nos propusemos, que há muito a fazer para que esta Instituição cresça e prossiga o objetivo da construção de instalações próprias.

Reconhecemos como principal dificuldade a motivação da população em geral, e em particular, da maioria dos sócios para colaborarem nos eventos em que participamos e que têm contribuído para o equilíbrio financeiro da instituição.

Contudo, o trabalho desenvolvido até aqui, no mandato desta direção, deve-se não só a uma equipa sólida, que trabalha em conjunto para atingir os seus objetivos, em prol da instituição, como também a um grupo de voluntários, empresas, pessoas singulares e às parcerias existentes com as várias entidades, das quais destacamos a União de Freguesias de Santa Eufémia e Boa Vista e a Câmara Municipal de Leiria.

Apesar das adversidades sentidas queremos agradecer o empenho de todos os que nos ajudaram a melhorar a qualidade dos serviços prestados, a imagem da Instituição e o resultado económico obtido.

“Ninguém vence sozinho, nem no campo, nem na vida!”

Papa Francisco

A direção

1. Balanço

RUBRICAS	DATAS	
	2019	2018
ATIVO		
Ativo não corrente		
Ativos fixos tangíveis	363.352,03	337.103,17
Outros créditos e ativos não correntes	511,38	
	363.863,41	337.103,17
Ativo corrente		
Inventários	1.154,47	570,23
Créditos a receber	4.801,47	
Estado e outros entes públicos	620,11	8.121,07
Diferimentos	2.712,02	
Caixa e depósitos bancários	274.460,28	227.360,99
	283.748,35	236.052,29
Total do ativo	647.611,76	573.155,46
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO		
Fundos patrimoniais		
Resultados transitados	268.288,74	245.263,71
Ajustamentos / outras variações nos fundos patrimoniais	272.820,00	278.820,00
Resultado líquido do período	62.136,68	30.419,05
Total dos fundos patrimoniais	603.245,42	554.502,76
Passivo		
Passivo não corrente		
Passivo corrente		
Fornecedores	6.779,80	746,59
Estado e outros entes públicos	5.170,33	2.784,94
Diferimentos	349,00	
Outros passivos correntes	32.067,21	15.121,17
	44.366,34	18.652,70
Total do passivo	44.366,34	18.652,70
Total dos fundos patrimoniais e do passivo	647.611,76	573.155,46

(montantes expressos em Euros)

2. Demonstração de Resultados

RENDIMENTOS E GASTOS	PERÍODOS	
	2019	2018
Vendas e serviços prestados	161.288,72	89.979,03
Subsídios, doações e legados à exploração	105.066,92	95.583,65
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	(58.987,30)	(47.829,24)
Fornecimentos e serviços externos	(41.332,75)	(42.262,11)
Gastos com o pessoal	(137.558,89)	(122.100,76)
Aumentos/reduções de justo valor	151,68	
Outros rendimentos	68.326,44	85.998,15
Outros gastos	(6.793,83)	(83,80)
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	90.160,99	59.284,92
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	(28.024,31)	(28.865,87)
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)	62.136,68	30.419,05
Resultado antes de impostos	62.136,68	30.419,05
Resultado líquido do período	62.136,68	30.419,05

(montantes expressos em Euros)

3. Demonstração de Fluxos de Caixa

RUBRICAS	PERÍODO	
	2019	2018
Fluxos de caixa das atividades operacionais		
Recebimentos de clientes e utentes	167.717,74	88.524,55
Pagamentos a fornecedores	83.303,60	145.381,72
Pagamentos ao pessoal	137.373,27	85.358,82
Caixa gerada pelas operações	(52.959,13)	(142.215,99)
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento	(15,97)	
Outros recebimentos/pagamentos	146.933,67	198.846,02
Fluxos de caixa das atividades operacionais (1)	93.990,51	56.630,03
Fluxos de caixa das atividades de investimento		
Pagamentos respeitantes a:		
<i>Ativos fixos tangíveis</i>	48.738,74	
<i>Investimentos financeiros</i>	359,70	
Recebimentos provenientes de:		
<i>Ativos fixos tangíveis</i>	1.815,36	
<i>Juros e rendimentos similares</i>	532,29	
Fluxos de caixa das atividades de investimento (2)	(46.750,79)	
Fluxos de caixa das atividades de financiamento		
Recebimentos provenientes de:		
Pagamentos respeitantes a:		
<i>Juros e gastos similares</i>	140,43	
Fluxos de caixa das atividades de financiamento (3)	(140,43)	
Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)	47.099,29	56.630,03
Caixa e seus equivalentes no início do período	227.360,99	170.730,96
Caixa e seus equivalentes no fim do período	274.460,28	227.360,99

(montantes expressos em Euros)

4. Demonstração de Alterações de Fundos Patrimoniais

DESCRIÇÃO	NOTAS	Fundos	Excedentes técnicos	Reservas	Resultados transitados	Excedentes de revalorização	Ajustamentos / outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período	Total	Interesses que não controlam	Total dos Fundos Patrimoniais
POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO 2019 6					245.263,71		278.820,00	30.419,05	554.502,76		554.502,76
ALTERAÇÕES NO PERÍODO											
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais					23.025,03		(6.000,00)	(30.419,05)	(13.394,02)		(13.394,02)
7					23.025,03		(6.000,00)	(30.419,05)	(13.394,02)		(13.394,02)
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO 8								62.136,68	62.136,68		62.136,68
RESULTADO INTEGRAL 9=7+8								48.742,66	48.742,66		48.742,66
OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO											
10											
POSIÇÃO NO FIM DO PERÍODO 2019 6+7+8+10					268.288,74		272.820,00	62.136,68	603.245,42		603.245,42

DESCRIÇÃO	NOTAS	Fundos	Excedentes técnicos	Reservas	Resultados transitados	Excedentes de revalorização	Ajustamentos / outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período	Total	Interesses que não controlam	Total dos Fundos Patrimoniais
POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO 2018 1											
ALTERAÇÕES NO PERÍODO											
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais					245.263,71		278.820,00		524.083,71		524.083,71
2					245.263,71		278.820,00		524.083,71		524.083,71
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO 3								30.419,05	30.419,05		30.419,05

DESCRIÇÃO	NOTAS	Fundos	Excedentes técnicos	Reservas	Resultados transitados	Excedentes de revalorização	Ajustamentos / outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período	Total	Interesses que não controlam	Total dos Fundos Patrimoniais
POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO 2018 1											
ALTERAÇÕES NO PERÍODO											
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais					245.263,71		278.820,00		524.083,71		524.083,71
2					245.263,71		278.820,00		524.083,71		524.083,71
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO 3								30.419,05	30.419,05		30.419,05
RESULTADO INTEGRAL 4=2+3								554.502,76	554.502,76		554.502,76
OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO											
5											
POSIÇÃO NO FIM DO PERÍODO 2018 6=1+2+3+5					245.263,71		278.820,00	30.419,05	554.502,76		554.502,76

(montantes expressos em Euros)

5. Relatório de Gestão

A Associação de Melhoramentos e Bem Estar Social de Santa Eufémia – AMBESSE, pessoa coletiva número 503617628, é uma Pessoa Coletiva de Utilidade Pública, conforme publicação em Diário da República nº 275/98 - III série de 27/11/1998. Tem a sua sede na Rua Nossa Senhora da Conceição nº 265, 2420-362 Santa Eufémia, freguesia de Santa Eufémia e Boavista, concelho de Leiria.

O registo definitivo como Instituição Particular de Solidariedade Social foi lavrado pela inscrição nº 81/98, a fls.92 e verso no Livro nº 7 das Associações de Solidariedade Social desde 13 de dezembro de 1996.

Através do presente Relatório de Gestão, a Direção pretende apresentar aos seus associados e demais interessados, a evolução da situação económico-financeira da AMBESSE, destacando os principais fatores patrimoniais, situação líquida e performance económica.

As presentes demonstrações financeiras reportam-se à data de 31 de dezembro de 2019.

Ao longo do exercício económico de 2019, foram desenvolvidas várias iniciativas com vista à satisfação das necessidades dos nossos clientes e utentes. A Direção desencadeou ainda algumas atividades tendo em vista a obtenção de receitas extraordinárias de angariação de fundos.

Os pontos seguintes evidenciam a evolução económico-financeira, assim como os resultados da atividade alcançados durante o exercício em análise.

5. Análise Económica e Financeira

5.1 Ativo

Em termos globais, o ativo ficou marcado por um aumento de 74.456 Euros entre o valor verificado em 31/12/2018 e 31/12/2019, sendo que em 31/12/2018 o total do ativo era de 573.155,46 € e em 31/12/2019 de 647.611,76 €.

Ao nível do Ativo Não Corrente, verificou-se um aumento de 26.760 Euros, sendo que as principais componentes desta rubrica que em 2018 ascendiam a 337.103,17 € e em 2019 a 363.863,41 €, respeitam a:

- Ativos Fixos Tangíveis (investimentos): i) terrenos, 224.820 Euros; ii) edifícios, 102.684 Euros; iii) equipamentos de transporte, 100.875 Euros; iv) equipamentos administrativos e outros, 21.070 Euros, e, v) investimentos em curso, 34.299 Euros.

- Destaca-se a reclassificação efetuada de propriedades de investimento para terrenos e recursos naturais, quanto ao valor dos terrenos doados à instituição, valorizados por 224.820 Euros.

No campo do Ativo Corrente, verificou-se um aumento de 47.696 Euros entre 2018 e 2019, cifrando-se em 236.052,29 € e 283.748,35 €, respetivamente. Relativamente a esta rubrica, destacamos a componente Caixa e Depósitos Bancários que apresenta um saldo de cerca de 274.460 Euros.

5.2 Fundos Patrimoniais

Os fundos patrimoniais com 603.245,42 €, evidenciam um aumento de 48.743 Euros comparativamente ao exercício de 2018 em que apresentavam o valor de 554.502,76 €. Verificou-se a aplicação do Resultado Líquido do Exercício de 2018, no montante de 30.419,05 €, tendo o mesmo sido imputado à rubrica de resultados transitados.

Esta rubrica foi ainda afetada negativamente pela transferência do valor de 7.394,02 € referente a correção de erros de exercícios anteriores.

Adicionalmente, a rubrica de outras variações nos fundos patrimoniais evidencia uma diminuição de 6.000 Euros, correspondente à imputação ao exercício da quota parte do subsídio, conforme contrato programa celebrado com o Município de Leiria.

5.3 Passivo

Comparando o exercício de 2019 com o exercício transato verifica-se um ligeiro aumento na ordem dos 25.714 Euros ao nível do passivo, totalizando 44.366,34 € em 2019 enquanto que o exercício de 2018 registou um montante de 18.652,70 €. Relativamente a esta rubrica, destacamos os seguintes pontos:

- Passivo corrente
 - Fornecedores – relativamente a esta rubrica destacamos o prazo médio de pagamento que em 2019 se situa nos 50 dias.
- Outros Passivos Correntes
 - O principal saldo desta rubrica respeita à estimativa de remunerações a liquidar no montante de cerca de 24.592,08 €.
 - O aumento verificado deve-se ainda ao reconhecimento de recebimentos que se verificaram após 31/12/2019 e cujos documentos de quitação só foram emitidos após esta data. Regista ainda o valor de cerca de 4.630 Euros, referente a contrato programa com o Município de Leiria em obra de habitação social.

De uma forma detalhada, pode-se avaliar a posição financeira da entidade através da análise dos seguintes itens do balanço:

ESTRUTURA DO BALANÇO

RUBRICAS	2019		2018	
Ativo não corrente	363.863,41	56 %	337.103,17	59 %
Ativo corrente	283.748,35	44 %	236.052,29	41 %
Total ativo	647.611,76		573.155,46	

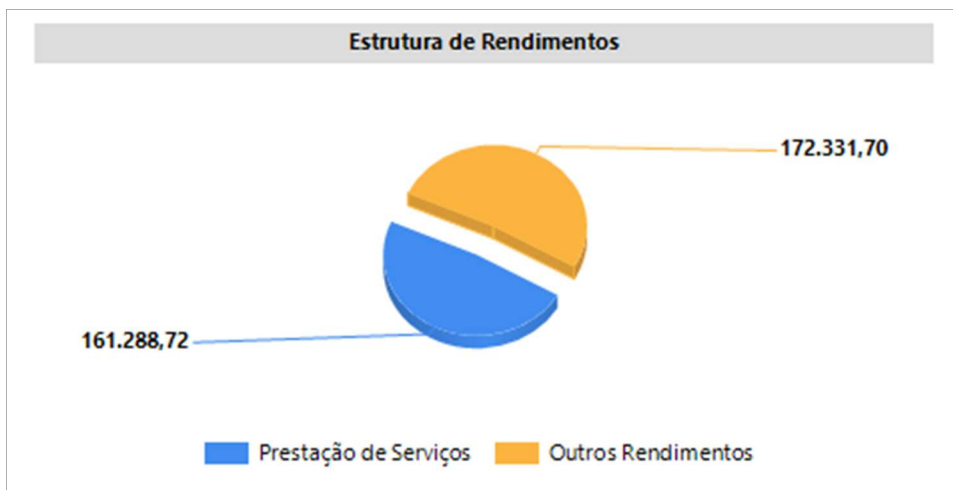
RUBRICAS	2019		2018	
Capital Próprio	603.245,42	93 %	554.502,76	97 %
Passivo não corrente	0,00	0 %	0,00	0 %
Passivo corrente	44.366,34	7 %	18.652,70	3 %
Total Capital Próprio e Passivo	647.611,76		573.155,46	

5.4 Rendimentos

Em 2019, o total dos rendimentos evidencia um aumento de cerca de 63.273 Euros quando comparados com o exercício de 2018, tendo atingido 334.833,76 €, contra o valor do ano anterior que registou 271.560,83 €, ou seja, mais 23,30 %, como melhor se compreende nos quadros seguintes.

Nota: Comparando os valores unitários evidenciados nas rubricas de prestações de serviços, subsídios, doações e legados e juros, dividendos e outros rendimentos, e apesar das demonstrações financeiras reportarem a exercícios completos, 01 de janeiro a 31 de dezembro, não é possível garantir uma completa comparabilidade entre os exercícios uma vez que os critérios contabilísticos adotados divergiram entre si.

A comparabilidade só ocorrerá quando forem apresentadas as demonstrações financeiras do exercício de 2020, sob pena de uma leitura enviesada das mesmas.



No que concerne à rubrica de Serviços Prestados, o exercício de 2019 registou um total de 161.288,72 € enquanto que em 2018 registou um total de 89.979,03 €, ou seja, um aumento de cerca de 71.310 Euros.

O quadro infra evidencia a repartição daqueles montantes pelas respetivas rubricas, tendo presente que a diferença registada ao nível das refeições escolares e recursos humanos tem origem na alteração do critério de contabilização, tal como ante referido:

Rubrica	2019	%	2018	%
Quotas	1.428,00	0,89	2.489,00	2,77
Refeições escolares	59.567,25	36,93		
Recursos humanos	7.503,81	4,65		
Mensalidades SAD	65.566,66	40,65	71.416,53	79,37
Mensalidades CD	27.223,00	16,88	16.073,50	17,86
Total	161.288,72		89.979,03	

Ao nível dos Subsídios, Doações e Legados à Exploração, o exercício 2019 registou um total de 105.066,92 € o que representa um aumento de cerca de 9.483 Euros, conforme evidenciado infra:

Origem	2019	2018
Comparticipação SS p/SAD	90.588,78	89.875,95
Junta de freguesia	3.575,94	
Município	1.600,00	
Outros AAF		5.707,70
IEFP	9.302,20	
Total	105.066,92	95.583,65

A rubrica Outros Rendimentos e Ganhos totalizou em 2019 67.794,15 €, enquanto em 2018 totalizou 20.504,79 €.

A rubrica Eventos evidencia o resultado da participação da Ambesse em alguns eventos, nomeadamente exploração de uma tasquinha na Feira de maio e de outras atividades como o bar do lapedo e Aldeia de Natal.

Adicionalmente, os ganhos em inventários resultam de uma participação de seguro, e as correções de exercícios anteriores, de quotas, apoio da junta, regularização de contas correntes e de IVA restituído, valores recebidos em 2019, mas referentes a exercícios anteriores.

No quadro infra, destacam-se os principais valores:

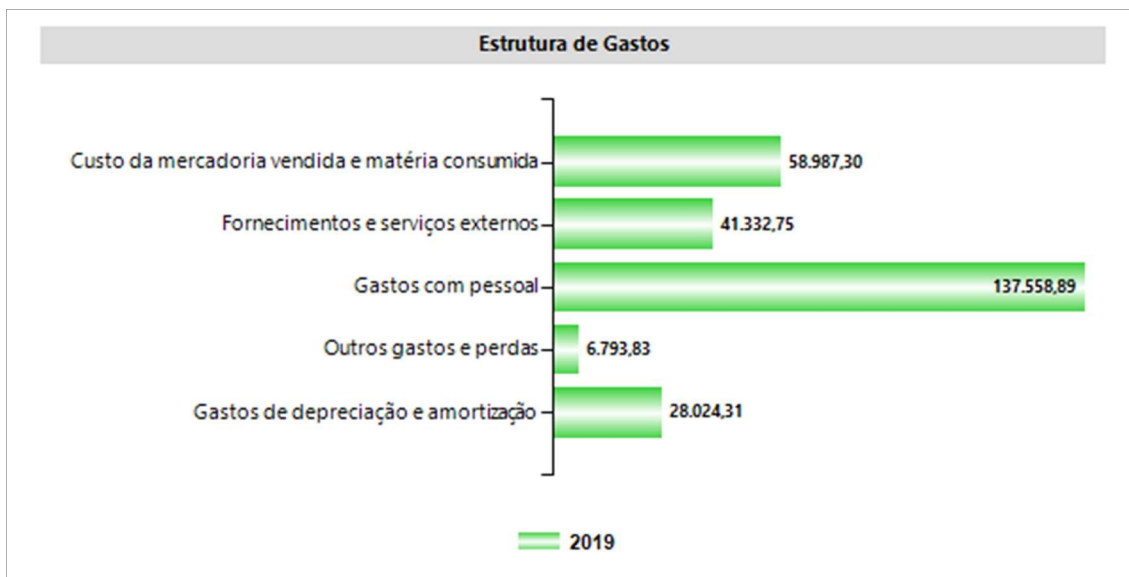
Origem	2019	2018
Eventos	35.216,86	
Ganhos em inventários	1.864,97	
Mvalias alienação equip.transporte	1.815,36	
Restituição impostos		10.795,30
Correções favor.exerc.anteriores	14.745,60	
Subsídios ao investimento	6.000,00	6.000,00
Donativos	8.145,37	3.709,49
Outros	5,99	
Total	67.794,15	20.504,79

Relativamente à rubrica juros, dividendos e outros rendimentos e tal como anteriormente referido, a diferença registada nos valores obtidos, deve-se à alteração de critério de contabilização, pelo que os valores não podem ser comparados entre si.

Origem	2019	2018
Juros obtidos	532,29	608,34
Outros rendimentos similares		64.885,02
Total	532,29	65.493,36

5.5 Gastos

Os gastos totais ascenderam, em 2019, a 272.697,08 €, o que, comparativamente a 2018, representa um aumento de 13,09 %, ano em que atingiram 241.141,78 €, ou seja, cerca de mais 31.555 Euros, de acordo com o quadro infra:



A rubrica de custo dos géneros alimentares atingiu o montante de 58.987,30 €, representando um aumento de cerca de 11.158 Euros, comparativamente a 2018.

No que concerne aos Fornecimentos e Serviços Externos, atingiram o montante de 41.332,75 €, o que representa uma redução de cerca de 929 Euros, relativamente a 2018.

Adicionalmente, destacamos o aumento verificado nas rubricas de trabalhos especializados, conservação e reparação, ferramentas e utensílios, eletricidade, combustíveis, água e gás, despesas de comunicação e de artigos de higiene e limpeza e a redução dos honorários, material de escritório, artigos para oferta e seguros.

O mapa infra evidencia a evolução das principais rubricas:

Rubrica	2019	%	2018
Trabalhos especializados	6.604,42	11,97	5.898,48
Honorários	3.790,00	-26,84	5.180,40
Conservação e reparação	4.903,27	69,64	2.890,34
Ferramentas e utensílios	3.267,45	26,55	2.581,89
Material de escritório	496,41	-65,84	1.453,33
Artigos oferta	254,60	-88,70	2.253,16
Eletricidade	4.970,05	26,44	3.930,81
Combustíveis	4.867,20	12,25	4.335,97
Água	1.096,87	72,83	634,66
Outros fluídos (gás)	2.820,51	19,87	2.352,96
Seguros	1.633,12	-57,50	3.842,73
Limpeza e higiene	4.981,04	10,85	4.493,50
Outros	1.647,81	68,26	2.413,88
Total	41.332,75	2,20	42.262,11

A rubrica Gastos com o Pessoal, evidencia o total de 137.558,89 €, resultando assim uma alteração significativa na ordem dos 15.458 Euros comparados com 2018, sendo que a média de trabalhadores constantes do quadro de pessoal aumentou de 12 para 14, conforme quadros seguintes:

RUBRICAS	PERIODOS	
	2019	2018
Gastos com Pessoal	137.558,89	122.100,76
Nº Médio de Pessoas	14	12
Gasto Médio por Pessoa	9.825,64	10.175,06

Destacamos os gastos suportados na rubrica de outros gastos com o pessoal, que resultam de gastos suportados principalmente com formação e o processamento de indemnizações.

Rubrica	2019	%	2018
Remunerações	100.503,45	0,59	99.918,56
Encargos	21.871,61	-1,40	22.182,20
Seguro acidentes de trabalho	1.342,06	100,00	
Estágios + CEI's	2.691,24	100,00	
Outros gastos com o pessoal	11.150,53	100,00	
Total	137.558,89	12,66	122.100,76

No que concerne aos Gastos com Depreciações, em termos globais não se verificou qualquer alteração significativa, exceto as decorrentes de reclassificação contabilística, conforme quadro infra:

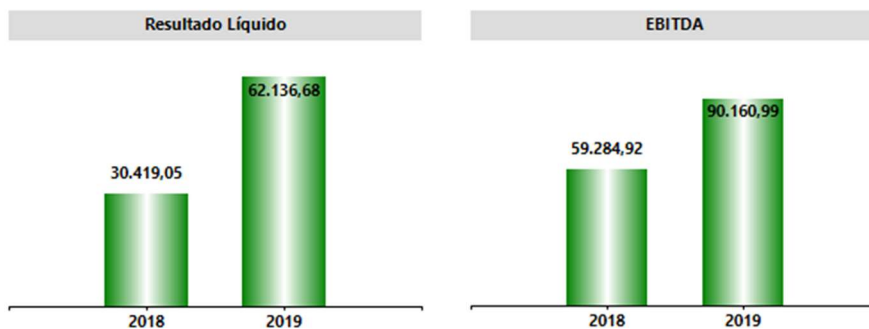
Rubrica	2019	%	2018
Edifícios	10.014,88	100,00	
Equipamentos básicos	2.288,64	100,00	
Equipamentos de transporte	15.194,19	-5,26	16.037,06
Equipamentos administrativos	227,61	-98,23	12.828,81
Outros equipamentos	298,99	100,00	
Total	28.024,31	-2,92	28.865,87

Ao nível da rubrica de Outros Gastos, a tabela infra apresenta os principais valores registados em 2019 que evidenciam o valor de 6.653,40 € enquanto em 2018 apresentam o valor de 83,80 €. Salienta-se o valor de 5.541,81 € registado nas correções desfavoráveis de exercícios anteriores, referente a insuficiência de estimativa de encargos com férias.

Rubrica	2019	2018
Impostos	29,21	1,30
Correções desfav.exercícios anteriores	6.456,42	
Donativos	50,00	
Quotizações	102,50	82,50
Outros	15,27	
Total	6.653,40	83,80

Em síntese:

DESCRIÇÃO	dez-19	VARIAÇÃO	dez-18
		moeda = €	
TOTAL DOS RENDIMENTOS	334.833,76	23,30%	271.560,83
TOTAL DOS GASTOS	272.697,08	13,09%	241.141,78
RESULTADO OPERACIONAL (Rendimentos-Subsídios ao investimento) - (Gastos-Depreciações)	84.160,99	57,95%	53.284,92
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO	62.136,68	104,27%	30.419,05



5.6 Investimentos

No que concerne a investimentos, em 2019, atingiram o montante de 52.373,80 €, assim decompostos:

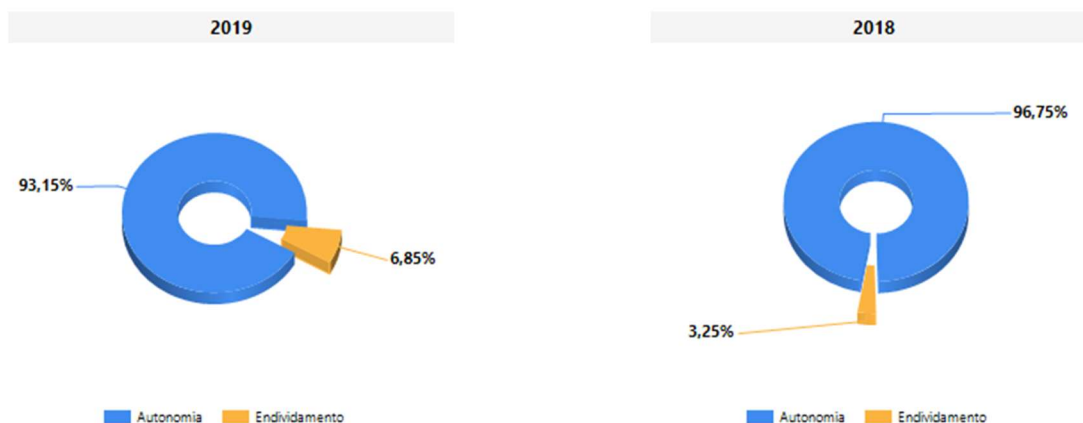
Rubrica	2019
Investimentos financeiros (FCT)	359,70
Equipamentos de transporte	17.715,00
Investimentos em curso	34.299,10
Total	52.373,80

5.7 Passivos Contingentes

À data do presente relatório não são conhecidos passivos contingentes.

5.8 Análise dos Principais Rácios

Ao nível da Autonomia Financeira (Fundo Patrimonial/Ativo), o exercício de 2019 ficou marcado por uma ligeira redução da autonomia financeira tendo passado de 96,75% (2018) para 93,15% (2019), ou seja, significa que a Ambesse aumentou ligeiramente a sua dependência face a entidades externas, nomeadamente fornecedores.



Em termos de endividamento (Passivo/Ativo), verifica-se um ligeiro aumento, passando de 3,25% em 2018 para 6,85% em 2019, ou seja, em termos percentuais e comparativamente, o ativo que permite cobrir as responsabilidades da Ambesse reduziu ligeiramente.

5.9 Análise da atividade

5.9.1 Nota Introdutória

As atividades da AMBESSE têm vindo a desenvolver-se em torno de um conjunto de estratégias, definidas, tendo em conta os valores, missão e visão da nossa Instituição e os objetivos traçados para os anos seguintes.

No ano de 2019, estas assentaram em quatro eixos/objetivos gerais de atuação:

1. otimizar os serviços prestados, racionalizando os recursos existentes;
2. diminuir as despesas ao nível da estrutura e do funcionamento;
3. melhorar dos serviços prestados;
4. angariar fundos para dar início à construção das novas instalações;
5. reforçar a imagem da Instituição junto da comunidade.

Estes objetivos gerais, por sua vez, incidiram em várias estratégias, nas seguintes áreas de intervenção:

- Área das Parcerias
- Área dos Recursos Humanos
- Área Financeira
- Área da Responsabilidade Social
- Área de Comunicação e Promoção da instituição

No presente relatório pretendemos fazer uma análise detalhada aos objetivos/estratégias propostas e avaliar se foram, ou não, atingidos.

5.9.2 Análise das estratégias propostas para 2019

5.9.2.1 Área das Parcerias

No ano de 2019 foram mantidas todas as parcerias/protocolos já existentes de anos anteriores, nomeadamente com a Câmara Municipal de Leiria/União de Freguesias de Santa

Eufémia e Boa Vista em que fornecemos as refeições para cerca de 150 crianças das escolas do primeiro ciclo da freguesia bem como o acordo de cooperação com o Instituto da Segurança Social para o Serviço de Apoio Domiciliário. Estas por si só representam um valor significativo para a estabilidade financeira da instituição.

Podemos considerar que o objetivo não foi totalmente conseguido já que ainda não conseguimos celebrar acordo de cooperação para a resposta social Centro de Dia, razão pela qual este objetivo foi transversal no planeamento de atividades do ano 2020.

5.9.2.2 Área dos Recursos Humanos

No ano de 2019 o quadro de pessoal da instituição foi mantido em número, embora tenhamos efetuado algumas substituições devido a situações de baixas médicas prolongadas. Nesta área, e ao abrigo de candidaturas a medidas do IEFP, foi-nos permitido usufruir de profissionais a custo reduzido para a instituição, nomeadamente em Contratos-Emprego Inserção e Estágios profissionais. Destacamos a celebração de um contrato-emprego inserção com uma funcionária da freguesia com necessidades especiais ao nível intelectual, promovendo assim a igualdade.

Introduzimos medidas de incentivo aos funcionários promovendo as relações interpessoais e fazendo com que estes se identifiquem com a missão da instituição, ao dar dispensa a todos os colaboradores no dia do seu aniversário.

Em termos de formação, a maioria dos funcionários superou as horas de formação previstas na lei, fazendo um total de 50 horas.

Neste âmbito, consideramos que as estratégias neste eixo não foram só atingidas como superadas.

5.9.2.3 Área Financeira

No ano transato foi reestruturado o número de sócios inscritos na instituição. Deforma a combater e inverter o número de imparidades foram excluídos de sócios os que tinham quotas em atraso há 3 ou mais anos. Não consideramos que houve um aumento exponencial do número de sócios, tal como estava planeado, contudo permaneceram apenas os sócios mais ativos em termos de liquidez de quotas e além disso esta reestruturação, feita através de aviso prévio por carta, permitiu que sócios que não liquidavam as suas quotas há alguns anos as regularizassem, aumentando desta forma a receita.

Em relação ao número de frequência de utentes nas respostas sociais, no ano de 2019 o Centro de Dia manteve a média do ano anterior, ou seja, 9 utentes, enquanto que o Serviço de Apoio Domiciliário teve uma descida. Este passou de uma média de 26 utentes para 25, consequência da acentuada descida de utentes nos meses de abril/maio em que se registou

o menor número de frequências. Encontrar/definir estratégias para ultrapassar e atingir um maior número de admissões continua a ser um dos objetivos principais da instituição já que o apoio a idosos é a nossa atividade principal e, por conseguinte, deveria ser a nossa principal fonte de sustentabilidade.

Por termos a real noção que o número de utentes oscila bastante e que, neste momento, estes não representam um fator sustentável para a instituição continuamos a apostar na organização de eventos com vista a angariação de fundos que permitam não só a manutenção da instituição, mas também a possibilidade de construção das novas instalações. Os eventos com maior destaque na obtenção de financiamento continuam a ser a tasquinha gastronómica na feira de maio e o bar do Lapedo. Estes são eventos que pretendemos continuar a realizar no presente ano de 2020.

Na candidatura a fundos para o início da construção das novas instalações estava previsto que no ano de 2019 fossem abertas as candidaturas ao programa PARES, contudo não aconteceu.

Continuámos, também, a desenvolver um rigoroso controlo de fornecedores, sempre em busca de preços/qualidade, através de análise frequente de propostas de produtos que nos permitem, desta forma, obter uma redução de custos.

Nesta área, consideramos que não atingimos no seu geral o objetivo, que se prenderia essencialmente com o aumento do número de utentes. Contudo, estamos no bom caminho.

5.9.2.4 Áreas da Responsabilidade Social e Comunicação e Promoção da instituição

Fazemos uma avaliação conjunta nestas duas áreas por considerar que estão inevitavelmente ligadas. No ano de 2019, apostámos na relação instituição-comunidade na medida em que fizemos um esforço para participar em todas as atividades desenvolvidas pelas entidades da freguesia, nomeadamente, os momentos de oração promovidos pela paróquia mensalmente, a publicação de informações no jornal “Mais Além”, a disponibilidade em colaborar nas atividades da escola básica/jardim de infância, tais como a participação no desfile de carnaval ou o fornecimento de sopa para as festas de final de ano letivo. Desta forma promovemos a proximidade com os membros da comunidade ao mesmo tempo que levamos o nome da instituição a mais pessoas.

No contexto de comunicação consideramos as redes sociais uma mais valia pois são nelas que publicamos as atividades desenvolvidas pelos utentes/instituição.

Consideramos este objetivo atingido, mas sempre que a expectativa de melhoria contínua.

5.9.2.5 Conclusão

O plano de atividade de 2019 da AMBESSE foi projetado nas suas ações numa dinâmica de

sustentabilidade atual e futura. Por esse motivo todas as atividades desenvolvidas no decorrer desse ano foram refletidas e tendo em vista a estabilidade presente e futura. No seu geral consideramos que os objetivos/estratégias definidos foram praticamente conseguidos, positivamente. No entanto, o facto de os termos atingido não significa que sejam, por isso, postos de lado. Pelo contrário, estes são os objetivos que, neste momento continuam a fazer parte da atual realidade e que mesmo tendo sido maioritariamente atingidos são as principais bases para a melhoria contínua no processo de trabalho e relacionamento institucional.

Como dizia Fernando Pessoa, “o caminho faz-se caminhando” ...

5.10 Evolução previsional

Ao nível do investimento, a Direção continua empenhada em estudar várias hipóteses de investimento que levem ao início do ambicionado projeto de construção de ERPI, considerada fundamental para a sobrevivência da Associação.

Ao nível da atividade, a Direção continua empenhada na tomada de decisões que levem ao aumento do número de utentes do SAD.

As atividades apresentadas no Plano de Atividades e no Orçamento para o ano de 2020, permitem vislumbrar resultados económicos de exploração positivos. A AMBESSE, pertencente ao setor não lucrativo. Por isso, as atividades sociais desenvolvidas pela instituição, uma vez que não têm como objetivo o lucro, estão sempre dependentes de apoios institucionais para fazer face aos encargos assumidos na prestação dos serviços às pessoas idosas que dele necessitem, uma vez que, a comparticipação dos utentes e respetivos familiares não cobre os respetivos encargos operacionais de exploração.

A expectativa da continuidade do serviço de fornecimento de refeições escolares, permite-nos encarar o futuro com confiança, mas simultaneamente com moderado otimismo, uma vez que por essa via, encontramos fontes alternativas de financiamento sem os quais seria difícil de continuar, face à realidade sócio económico da freguesia.

O Plano de Atividades definido para a área de intervenção social, tem em vista, em primeiro lugar, a melhoria da qualidade de vida dos nossos utentes e, simultaneamente, através do rigor orçamental, atingir o tão desejado equilíbrio entre as receitas e as despesas.

Neste contexto, a Direção encontra-se seriamente empenhada na definição das prioridades que devem consubstanciar-se num conjunto de ações e opções estratégicas, em alinhamento com os Orçamentos e Planos de Atividades de anos anteriores, não esquecendo nunca a sua área de intervenção social:

a) Melhorar a situação económica e financeira da Instituição, numa lógica de sustentabilidade das atividades de cariz social, tendo em conta a racionalização na gestão dos recursos;

b) Promover ações com vista a assegurar a melhoria contínua da qualidade de vida dos utentes;

Apostar no desenvolvimento de novas iniciativas com vista à angariação de fundos com o envolvimento dos utentes, familiares, associados e comunidade em geral.

3.11 Outras Informações

À data do presente relatório, a AMBESSE tem a sua situação regularizada perante a Autoridade Tributária e perante a Segurança Social.

3.12 Proposta de Aplicação de Resultados

A Direção da Ambesse propõe que o Resultado Líquido do Exercício de 2019, no montante de 60.923,34 €, seja transferido para Resultados Transitados.

6. Nota de Agradecimento

Ao contrário das entidades com fins lucrativos, a performance anual da AMBESSE não pode, nem deve, ser aferida através da análise dos resultados económico-financeiros, mas sim através da componente social que proporciona aos seus sócios, diretores, funcionários, aos restantes membros dos órgãos sociais e demais entidades que, de uma forma ou de outra, intervieram no processo da Associação e na obtenção dos seus resultados, para os quais a Direção deixa uma palavra de gratidão na certeza que esta tudo continuará a fazer para honrar o nome da AMBESSE.

Por último, aos nossos utentes, um especial agradecimento pela confiança e reconhecimento, de que, no dia a dia, tudo fazemos para lhes proporcionar carinho, e a melhor qualidade de vida possível, pois são eles a nossa verdadeira razão de existir.

Santa Eufémia, 28 de junho de 2020

A Direção